



República de Colombia
Departamento de la Guajira
Oficina Asesora de Control Interno Administrativo



632- 20134976	2013-06-20	11-07-2013	NO APARECE	DAMILSE PIMIENTA GARCIA	SOLICITA RECONOCI MIENTO Y PAGO DE PRIMA DE SERVICIOS, ART 15 DE LA LEY 91 DE 1989	NO APARECE FECHA DE RESPUESTA EN EL LIBRO RADICADOR		
633- 20134978	2013-06-20	11-07-2013	NO APARECE	MIRELIS COTES REDONDO	SOLICITA RECONOCI MIENTO Y PAGO DE PRIMA DE SERVICIOS, ART 15 DE LA LEY 91 DE 1989	NO APARECE FECHA DE RESPUESTA EN EL LIBRO RADICADOR		
634-	2013-06-20	11-07-2013	NO APARECE	KELI DELUQUE FLOREZ	SOLICITA RECONOCI MIENTO Y PAGO DE PRIMA DE SERVICIOS, ART 15 DE LA LEY 91 DE 1989	NO APARECE FECHA DE RESPUESTA EN EL LIBRO RADICADOR		
635- 20134869	2013-06-20	11-07-2013	NO APARECE	ESTHER MARIA DURANGO HERNANDE Z	RECONOCI MIENTO Y PAGO DE INTERESES DE CESANTIAS,	NO APARECE FECHA DE RESPUESTA EN EL LIBRO		



República de Colombia
Departamento de la Guajira
Oficina Asesora de Control Interno Administrativo



					DECRETO 700 DE 2013	RADICADOR		
636- 20134983	2013-06-20	11-07-2013	NO APARECE	AIDA LUZ COTES CURVELO	RECONOCI MIENTO Y PAGO DE INTERESES DE CESANTIAS, DECRETO 700 DE 2013	NO APARECE FECHA DE RESPUESTA EN EL LIBRO RADICADOR		
637- 20134987	2013-06-20	11-07-2013	NO APARECE	ISLED MARIA BAQUERO VEGA	SOLICITA RECONOCI MIENTO Y PAGO DE PRIMA DE SERVICIOS, ART 15 DE LA LEY 91 DE 1989	NO APARECE FECHA DE RESPUESTA EN EL LIBRO RADICADOR		
638- 20134988	2013-06-20	11-07-2013	NO APARECE	MARSELLA CONSUEGR A DE ASTRALOGA	SOLICITA RECONOCI MIENTO Y PAGO DE PRIMA DE SERVICIOS, ART 15 DE LA LEY 91 DE 1989	NO APARECE FECHA DE RESPUESTA EN EL LIBRO RADICADOR		



República de Colombia
Departamento de la Guajira
Oficina Asesora de Control Interno Administrativo



639-20134992	2013-06-20	11-07-2013	NO APARECE	DANERY CANCINOS GARCIA	SOLICITA RECONOCIMIENTO Y PAGO DE PRIMA DE SERVICIOS, ART 15 DE LA LEY 91 DE 1989	NO APARECE FECHA DE RESPUESTA EN EL LIBRO RADICADOR		
640-20134994	2013-06-20	11-07-2013	NO APARECE	AROLD FILIBERO ROBLES PIMIENTA	RECONOCIMIENTO Y PAGO DE INTERESES DE CESANTIAS, DECRETO 700 DE 2013	NO APARECE FECHA DE RESPUESTA EN EL LIBRO RADICADOR		
641-20134996	2013-06-20	11-07-2013	NO APARECE	ROCIO AGUSTINA RODRIGUEZ FERNANDEZ	RECONOCIMIENTO Y PAGO DE INTERESES DE CESANTIAS, DECRETO 700 DE 2013	NO APARECE FECHA DE RESPUESTA EN EL LIBRO RADICADOR		
642-20134999	2013-06-20	11-07-2013	NO APARECE	MILEYNIS BONILLA JIMENEZ, MARIENA PINTO MEDINA Y OTROS	RECONOCIMIENTO Y PAGO DE INTERESES DE CESANTIAS, DECRETO 700 DE 2013	NO APARECE FECHA DE RESPUESTA EN EL LIBRO RADICADOR		



República de Colombia
Departamento de la Guajira
Oficina Asesora de Control Interno Administrativo



643-20135092	2013-06-20	11-07-2013	NO APARECE	CLAUDIA DEL ROCIO DIAZ FUENTES	RECONOCIMIENTO Y PAGO DE PRIMA DE SERVICIOS CONFORME LO ESTABLECE EL DECRETO 0700 DE 2013	NO APARECE FECHA DE RESPUESTA EN EL LIBRO RADICADOR		
644-20135042	2013-06-20	11-07-2013	NO APARECE	ASTRID CENOBIA BONIVENTO GUTIERREZ	RECONOCIMIENTO Y PAGO DE PRIMA DE SERVICIOS CONFORME LO ESTABLECE EL DECRETO 0700 DE 2013	NO APARECE FECHA DE RESPUESTA EN EL LIBRO RADICADOR		
645-20135043	2013-06-20	11-07-2013	NO APARECE	NELVIS LEONOR PERALTA MEJIA	RECONOCIMIENTO Y PAGO DE PRIMA DE SERVICIOS CONFORME LO ESTABLECE EL	NO APARECE FECHA DE RESPUESTA EN EL LIBRO RADICADOR		



República de Colombia
Departamento de la Guajira
Oficina Asesora de Control Interno Administrativo



					DECRETO 0700 DE 2013			
646- 20135044	2013-06-20	11-07-2013	NO APARECE	DIOMIRA BEATRIZ MARTINEZ DE SCOTT	RECONOCI MIENTO Y PAGO DE PRIMA DE SERVICIOS CONFORME LO ESTABLECE EL DECRETO 0700 DE 2013	NO APARECE FECHA DE RESPUESTA EN EL LIBRO RADICADOR		

MES DE JULIO -2013

No. Radicación Interna - Externa	Fecha de Ingreso	Solicitante	Asunto	Seguimiento	Responsable
647- 20135073	2013-07- 03	Carlos Antonio Socarras Baute	Conciliar pago de ejecución de contrato No.188 y actualización del mismo	Se traslado a la secretaria de Salud.	Dr. Jorge Juan Orozco Sanchez



República de Colombia
Departamento de la Guajira
Oficina Asesora de Control Interno Administrativo



648-20135113	2013-07-04	Socorro Enelinda Ballesteros Montero	Reconocimiento y pago de intereses cesantias/decreto 0700 del 12 de abril de 2013.	Se le dio respuesta - 17-julio-2013	Dra. Dayana Quintero.
649-20135115	2013-07-04	Ministerio de Comercio Industria y Turismo. Repre. Carlos Eduardo Serna Barbosa	solicita devolución de \$1.283.497.180 descontados de la cuenta No.256-07920-3 del Banco de occidente.	Se le dio respuesta- 17-julio-2013-2013	Dr. Christopher Ovalle.
650-20135117	2013-07-04	Ena Beatriz Magdaniel de Reales	Reconocimiento y pago de intereses cesantias/decreto 0700 del 12 de abril de 2013.	Se le dio Respuesta- 17-julio-2013	Dra. Dayana Quintero.
651-20135118	2013-07-04	Dirección Nacional Estupefacientes en liquidación	Estado de cuenta de los impuestos, Semaforización, y	Se le dio respuesta julio 17/2013	Dr. Manfre Carrillo.



República de Colombia
Departamento de la Guajira
Oficina Asesora de Control Interno Administrativo



		, Rodrigo ALDANA Blanco.	rodamiento de los vehículos que actualmente esta entidad administra.		
652-20135120	2013-07-04	Ana Victoria Pérez Padilla	Reconocimiento y pago de intereses cesantias/decreto 0700 del 12 de abril de 2013.	Se le dio respuesta – julio-18-2013	Dra. Dayana Quintero.
653-20135058	2013-07-02	José Francisco Mena Romero	Reconocimiento y pago de intereses cesantias/decreto 0700 del 12 de abril de 2013	Se le dio respuesta /jul/18/2013	Dra. Dayana Quintero.
654-20135135	2013-07-04	Funcionarios Hospital de Dibulla.	Reconocimiento y pago de intereses cesantias/decreto 0700 del 12 de abril de 2013	Se le dio respuesta-julio-19-2013	Dra. Dayana Quintero.



República de Colombia
Departamento de la Guajira
Oficina Asesora de Control Interno Administrativo



MES DE AGOSTO-SEPTIEMBRE

No. Radicación Interna - Externa	Fecha de Ingreso	Solicitante	Asunto	Seguimiento	Responsable
719-20136009	2013-08-01	Petrona Isabel Mendoza Cabarcas	Reconocimiento y pago de intereses cesantias/decreto 0700 del 12 de abril de 2013.	Se le dio respuesta-2013-08-22	Dra. Dayana Quintero
720-20136085	2013-08-01	Fidelia María Navas Melo	Reconocimiento y pago de intereses cesantias/decreto 0700 del 12 de abril de 2013.	Se le dio respuesta -2013-08-22	Dra. Dayana Quintero.

Edificio Gobernación de La Guajira

Avenida La Marina No. 6-05 4to piso
Riohacha – La Guajira
Tel: 5-7275007 Fax: 5-7272226
www.laguajira.gov.co



República de Colombia
Departamento de la Guajira
Oficina Asesora de Control Interno Administrativo



721- 20136094	2013-08- 01	Wilmer Rafael Loaiza Ortiz-apod- Deciros Montero, Be-renice Ospino entre otras.	Reconocimient o liquidación y pago de retroactivo de cesantias por haber laborado en el Hospital Santo Tomas de Villanueva.	Se le dio respuesta- agosto-27- 2013	Dra. Dayana Quintero
722- 20136185	2013-08- 08	Orlando José Arregoces Solano.	Se liquide Sanción Moratoria.	Se le dio Respuesta- 20-agosto- 2013	Dra. Dayana Quintero.
723- 20136189	2013-08- 08	Amílcar Bertiz Bonivento.	Ratificación en el cargo de los representantes de las comunidades indígenas en el concejo directivo de Corpoguajira.	Se le dio respuesta - 2-sep.-2013	Dr. Evin Pinto.
724- 20136244	2013-08- 09	Lorena María Roys Larios	Se expida certificado en el que se especifique si el asesinato del Sr Luis	Remitido Secretaria de Gobierno	Dr. Misael Arturo Velásquez Granadillo.



República de Colombia
Departamento de la Guajira
Oficina Asesora de Control Interno Administrativo



			Guillermo Portillo (Q.P.D).fue reconocido por algún grupo al margen de la ley.		
725-20136206	2013-08-08	Alfredo Rafael Deluque Salas	Se liquide sanción moratoria de acuerdo a la ley 50 de 1990.	Se le dio respuesta /agosto/20 /2013	Dra. Dayana Quintero.
726-20136323	2013-08-13	Lilia C. Romero Hurtado.	Expedición del acto adtivo de reconocimiento y pago de sanción moratoria por no pago oportuno de cesantias,	Se le dio respuesta sep.-26-2013	Dr. .Roberto Daza.
727-	2013-08-13	Olsinis Laudith Toro	Expedir acto Adtivo de reconocimiento y pago de las sumas de dinero generadas por concepto de sanción	Se le dio respuesta- oct.-03-2013	Dr. Roberto Daza



República de Colombia
Departamento de la Guajira
Oficina Asesora de Control Interno Administrativo



			moratoria por la no consignación oportuna de las cesantias correspondientes a los periodos 2009-2010-2011		
728-20136309	2013-08-12	Arnulfo Molina Polo	Informar bajo que modalidad de contratación el ente territorial va a hacer la escogencia del operador que ejecute objeto de convenio.	Se le dio respuesta - 3-sep.-2013	Dr. Manfred Carrillo
729-20136328	2013-08-13	Luis Eduardo Torres Díaz	Liquidación de la sanción moratoria de acuerdo a la ley /50/1990	Se le dio respuesta sep. -06-2013	Dra. Dayana Quintero.
730-20135792	2013-07-24	Gladys Niño de Espeleta	Reconocimiento y pago de intereses cesantias/decreto 0700 del 12 de abril de	Se le dio respuesta-agosto-15-2013.	Dra. Dayana Quintero.



República de Colombia
Departamento de la Guajira
Oficina Asesora de Control Interno Administrativo



			2013.		
731		Nelvis Gutiérrez Martínez	Certificación de pago de cesantias de 1989 a 2001 y traslados de 2001 al 2003 al fondo porvenir.	Se le dio respuesta – agosto-02-2013	Dr. Roberto Daza.
732-20136411	2013-08-16	Cristian José Arregoces Pinto.	Ordenar a quien corresponda, reconozca pensión de sobreviviente al Sr. Juan José Daza Sarmiento, con su respectivo retroactivo desde el mes de junio de 1995 hasta la fecha.	Se le dio respuesta	Dr. Freddy López.
733-20136435	2013-08-16	Aneada de Jesús Pérez Arrieta.	Reconocimiento y pago de intereses cesantias/decreto 0700 del 12 de abril de	Se le dio respuesta-09-sep.-2013	Dra. Dayana Quintero.



República de Colombia
Departamento de la Guajira
Oficina Asesora de Control Interno Administrativo



			2013.		
734-20136442	2013-08-16	José Nicolás Daza Maestre – en repre- de la Sra. Aura López Sánchez.	Solicita pago de cesantias.	Se le dio respuesta - 12-sep.- 2013	Dra. Dayana Quintero.
735-20136466	2013-08-20	Ramón Andrés Redondo Iguaran.	Revisión y pago de sanción moratoria	Se le di respuesta- agosto-28- 2013	Dra. Dayana Quintero.
736-20136513	2013-08-21	Ángel Mendoza Rodríguez	Solicita revisión y pago de sanción moratoria a la que tiene derecho por el pago extemporáneo de cesantias consignadas al FNA durante los años 2009-2010 y 2011.	Se le dio respuesta- agosto-28- 2013	Dra. Dayana Quintero.
737	2013-04-	Delkis Ortiz	Sanción moratoria-	Se le di respuesta –	Dr. Roberto



República de Colombia
Departamento de la Guajira
Oficina Asesora de Control Interno Administrativo



	04	Llorente	consignación extemporánea cesantias.	agosto-21-2013	Daza.
738-20136536	2013-08-22	Rómulo José Rafael tomas Romero Solano.	Manifiestar que empresas integran o constituyen la unión temporal del Norte.	Se le dio respuesta	Dr. MANFRED Carrillo.
739-20136528	2013-08-21	Yaneth Celina Montaña Brito	Verificación, revisión y pago de la sanción moratoria que le corresponde por el giro extemporáneo de aportes de cesantias correspondient e a los años, 2002 al 2010.	Se le dio respuesta sep. -11-2013	Dra. Dayana Quintero.
740-20136523	2013-08-21	Arinda Mercedes Frías.	Reconocimient o y pago de intereses cesantias/decre to 0700 del 12 de abril de 2013.	Se le dio respuesta-agosto-15-2013.	Dra. Dayana Quintero.



República de Colombia
Departamento de la Guajira
Oficina Asesora de Control Interno Administrativo



741-20136619	2013-08-23	Onolis Laudith de Luque Brito	Reconocimiento y pago de intereses cesantias/decreto 0700 del 12 de abril de 2013.	Se le dio respuesta-agosto-27-2013.	Dra. Jennifer Caicedo
742-20136608	2013-08-23	Clara Helena Arteaga Saucedo	Se brinde información acerca de un proceso de conciliación presentado hace dos meses sin ninguna respuesta.	Se envía oficio de prórroga al peticionario o puesto que su solicitud se encuentra en trámite	Dra. Jennifer Caicedo.
743-20136684	2013-08-27	Simón segundo Batista Pimienta.	Reconocimiento y pago de intereses cesantias/decreto 0700 del 12 de abril de 2013.	Se le dio respuesta – oct.-101-2013	Dra. Jennifer Caicedo
744-20136729	2013-08-28	Javier Vargas Moncalean o Apod del Sr.	Desarchivar historia laboral, expedir copia del certificado	Se le dio respuesta-oct.-02-2013	Dra. Dayana Quintero



República de Colombia
Departamento de la Guajira
Oficina Asesora de Control Interno Administrativo



		Francisco Antonio Arroyo	laboral.		
745-20136732	2013-08-29	Yesenia Bolaño Daza	Si el dpto. de la guajira le gira dineros al hospital DONALDO SAÚL MORON MANJARREZ, con sede en la jagua del pilar.	Se le dio respuesta – sepa-11-2013	Dr. Manfre carrillo.
746-20136814	2013-09-02	Dominga Josefa Cotes Barrios	Reconocer, liquidar y cancelar las sumas adeudadas por concepto de sanción moratoria que se ha ocasionado por la no consignación oportuna de sus aportes de cesantias al FNA.	Por contestar	Dra. Dayana Quintero
747 -	2013-09-	Apolinar Eugenio	Reconocer, liquidar y	Por	Dra. Dayana

Edificio Gobernación de La Guajira

Avenida La Marina No. 6-05 4to piso
Riohacha – La Guajira
Tel: 5-7275007 Fax: 5-7272226
www.laguajira.gov.co



República de Colombia
Departamento de la Guajira
Oficina Asesora de Control Interno Administrativo



20136815	02	Rivadeneira Benjumea.	cancelar las sumas adeudadas por concepto de sanción moratoria que se ha ocasionado por la no consignación oportuna de sus aportes de cesantías al FNA.	contestar	Quintero
748-20136804	2013-09-02	Iveth Suarez mengual	Reconocimiento y pago de intereses cesantías/decreto 0700 del 12 de abril de 2013.	Se le dio respuesta-27-09-2013	Dra. Jennifer Caicedo
749-20136862	2013-09-03	Gustavo Maestre Daza	Reiteración petición –pago sanción por no consignación de cesantías.	Por contestar	Dr. Roberto Daza
750-20136863	2013-09-03	Aristóbulo Martínez Martínez	Reiteración petición –pago sanción por no consignación	Por contestar	Dr. Roberto Daza

Edificio Gobernación de La Guajira

Avenida La Marina No. 6-05 4to piso
Riohacha – La Guajira
Tel: 5-7275007 Fax: 5-7272226
www.laguajira.gov.co



República de Colombia
Departamento de la Guajira
Oficina Asesora de Control Interno Administrativo



			de cesantias.		
751-20136864	2013-09-03	José Jaime Quiroz Ortiz	Reiteración petición –pago sanción por no consignación de cesantias.	Por contestar	Dr. Roberto Daza
752-20136865	2013-09-03	Jaime Araujo Corrales	Reiteración petición –pago sanción por no consignación de cesantias.	Por contestar	Dr. Roberto Daza
753-20136866	2013-09-03	Jairo Gómez Valdeblan –quez.	Reiteración petición –pago sanción por no consignación de cesantias.	Por contestar	Dr. Roberto Daza
754-20136872	2013-09-03	Obdulio Arregoces Ustate	Reconocimiento ,liquidación y pago de sanción moratoria que le corresponde	Se le dio respuesta- sep.-11-2013	Dr. Dayana Quintero
755-20136873	2013-09-03	Dinhora Sierra Peñalver	Reconocimiento , liquidación y pago de sanción moratoria que	Se le dio respuesta – sep.-11-2013	Dra. Dayana Quintero



República de Colombia
Departamento de la Guajira
Oficina Asesora de Control Interno Administrativo



			le corresponde		
756-20136922	2013-09-04	José Alberto Vidal Uriana	Dar cumplimiento a la sentencia proferida por el honorable consejo de estado, por fallas en el servicio de salud.	Por contestar	Dr. Roberto Daza
757-20136956	2013-09-05	Arnulfo Molina Polo	Suministrar copia de acto de iniciación del contrato , copia de facturas de cobro por trabajos ejecutados	Se remitió a la oficina de contratación	Dr. Abel Carrillo
758-20136963	2013-09-05	Carlos Antonio Socarras Baute.	Autenticación del contrato No. 188 del 15 de nov. de 2011, igualmente autentiquese las 148 facturas.	En Tramite	Dra. Alicia Henríquez



República de Colombia
Departamento de la Guajira
Oficina Asesora de Control Interno Administrativo



759-20137103	2013-09-10	Ethel Cecilia Mendoza Daza	Pago parcial de cesantias retroactivas correspondientes a los años 2011-2012. Como funcionaria de la institución.	Remitido Oficina Talento Humano	Dra. Yucelis Jiménez
760-20137104	2013-09-10	Leslie Omara Buzón Peñaranda	Pago parcial de cesantias retroactivas correspondientes a los años 2011-2012. Como funcionaria de la institución.	Remitido Oficina Talento Humano	Dra. Yucelis Jiménez
761-20137106	2013-09-10	Lenis del Carmen Coneo Jiménez	Pago parcial de cesantias retroactivas correspondientes a los años 2011-2012. Como funcionaria de la institución.	Remitido Oficina Talento Humano	Dra. Yucelis Jiménez



República de Colombia
Departamento de la Guajira
Oficina Asesora de Control Interno Administrativo



762- 20137107	2013-09- 10	Albert Luis Robles Ducat	Pago parcial de cesantias retroactivas correspondient es a los años 2011-2012. Como funcionaria de la institución.	Remitido Oficina Talento Humano	Dra. Yucelis Jiménez
763- 20137108	2013-09- 10	Rubín Eduardo Peralta Mejía	Pago parcial de cesantias retroactivas correspondient es a los años 2011-2012. Como funcionaria de la institución.	Remitido Oficina Talento Humano	Dra. Yucelis Jiménez
764- 20137109	2013-09- 10	José ulbio Huaca Huaca	Pago parcial de cesantias retroactivas correspondient es a los años 2011-2012. Como funcionaria de la institución.	Remitido Oficina Talento	Dra. Yucelis Jiménez
765- 20137105	2013-09- 10	Uriel Guerra	Pago parcial de cesantias	Remitido Oficina	Dra. Yucelis

Edificio Gobernación de La Guajira

Avenida La Marina No. 6-05 4to piso
Riohacha – La Guajira
Tel: 5-7275007 Fax: 5-7272226
www.laguajira.gov.co



República de Colombia
Departamento de la Guajira
Oficina Asesora de Control Interno Administrativo



		Molina	retroactivas correspondientes a los años 2011-2012. Como funcionaria de la institución.	Talento Humano	Jiménez
766-20137110	2013-09-10	José Ricardo Bonivento Mengual	Pago parcial de cesantías retroactivas correspondientes a los años 2011-2012. Como funcionaria de la institución.	Remitido Oficina Talento Humano	Dra. Yucelis Jiménez
767-20137111	2013-09-10	Alicia Soto Contreras	Pago parcial de cesantías retroactivas correspondientes a los años 2011-2012. Como funcionaria de la institución.	Remitido Oficina Talento Humano	Dra. Yucelis Jiménez
768-20137079	2013-09-10	Laura Esther Lindo Ruiz	Sírvase cancelar pasivo causado hasta 31 dic. 1993 y	Por contestar	Dr. Roberto Daza Cuello



República de Colombia
Departamento de la Guajira
Oficina Asesora de Control Interno Administrativo



			en qué fecha.		
769-20137128	2013-09-11	Dirección Nacional de Estupefacientes en Liquidación. Rodrigo Aldana Blanco- Gestor de Medios de Transporte	Informe de uso y estado de vehículos, actos de conservación y mantenimiento del bien, copia de patente de navegación y de inspecciones realizadas a la nave.	Se le dio respuesta – oct-17-2013	Dr. Manfred Carrillo
770-20137150	2013-09-11	Roquelina Palacio Salas – Ingrid Herrera Caballero	Pago de prima de antigüedad desde abril de 2003 a abril de 2013	Por contestar	Dr. Freddy López
771-20137160	2013-09-11	Mario Ceballos Mejía	Dar cumplimiento a acuerdos suscritos con la comunidad wayu.	Remitido secretaria de Gobierno	Dr. Manfred Carrillo
772-20137292	2013-09-16	Javier Vargas Moncalean	Efectuar depósito de las cesantías con	Se le dio respuesta - 02-octubre-	Dra. Dayana

Edificio Gobernación de La Guajira

Avenida La Marina No. 6-05 4to piso
Riohacha – La Guajira
Tel: 5-7275007 Fax: 5-7272226
www.laguajira.gov.co



República de Colombia
Departamento de la Guajira
Oficina Asesora de Control Interno Administrativo



		o-apod del Sr. Afranio Antonio Herrera	el respectivo rendimiento a un fondo de pensiones. Al cual se obligaron desde la firma del decreto 344 de 1996	2013	Quintero
773-20137319	2013-09-17	Dina Sofía Brito Brujes	Se le de respuesta sobre el tramite surtido del auxilio funerario q solicite el 14 de mayo de 2013	Se le dio respuesta - 10- oct.- 2013	Dr. Freddy López
774-20137351	2013-09-18	Javier Vargas Moncalean o -apod de la Sra. Clara Aurora Peñaranda Pérez	Se reconozca el 100% del pasivo pensional como mandato del decreto 0700 de 12 de abril de 2013.	Se le dio respuesta oct.-02- 2013	Dra. Dayana Quintero.
775-20137568	2013-09-25	Sara Raquel	Solicita resolución de reconocimient	Remitido Oficina Talento	Dra. Yucelis



República de Colombia
Departamento de la Guajira
Oficina Asesora de Control Interno Administrativo



		Díaz Berty	o y pago de cesantias definitivas en el periodo comprendido de 1992-1993	Humano	Jiménez
776-20137189	2013-09-25	Yaneidis Montero Alarza	Autorizar pago de retroactivo de cesantias vigencia 2010 y 2011	Por contestar	Dr. Freddy López
777-20137604	2013-09-27	Javier Vargas Moncalean o – apod- de la Sra. Yesenia Ricciulli pana.	Efectuar deposito con respectivo rendimiento a un fondo de pensiones, deposito al cual se obligaron desde la firma del decreto 344 de 1996.	Se le dio respuesta oct.-02-2013	Dra. Dayana Quintero
778-20137673	2013-09-30	Dominga Josefa Cotes Barrios	Reconocimiento y pago de retroactivo de la prima de antigüedad	Por contestar	Dra. Dayana Quintero
779-	2013-09-	Isila	Reconocimiento	Por	Dra Dayana

Edificio Gobernación de La Guajira

Avenida La Marina No. 6-05 4to piso
Riohacha – La Guajira
Tel: 5-7275007 Fax: 5-7272226
www.laguajira.gov.co



República de Colombia
Departamento de la Guajira
Oficina Asesora de Control Interno Administrativo



20137674	30	Victoria Cotes Freyle	o y pago de retroactivo de la prima de antigüedad	contestar	Quintero
----------	----	-----------------------	---	-----------	----------

MES DE OCTUBRE

No. Radicación Interna - Externa	Fecha de Ingreso	Solicitante	Asunto	Seguimiento	Responsable
780-20137708	2013-10-01	Griselda Elena Amaya	Copia autenticada del contrato de concurrencia No. 001 de 2010	Se le dio respuesta- oct-24-2013	Dra. Dayana Quintero
781-20137717	2013-10-01	Endris Enrique Redondo Pacheco – Apod- del Sr. Jairo Rafael Moscote Moscote	Ordenar a quien corresponda el pago de sumas adeudadas por el Dpto. por concepto de contrato de obra cuyo objeto fue la construcción de cámara	Se le dio respuesta- oct-24-2013	Dra. Dayana Quintero.



República de Colombia
Departamento de la Guajira
Oficina Asesora de Control Interno Administrativo



			frigorífica		
782- 20137718	2013-10- 01	Jaime William Azar Gómez.	Expedir copia autentica de todos los contratos de prestación de servicios a nombre del peticionario que reposan en el correspondient e archivo de la secretaria de educación del Dpto.	Se le dio respuesta – oct-22-2013	Dra. Dayana Quintero
783- 20137821	2013-10- 03	Ornella Pérez Vanegas.	Se cancele cuenta de cobro por valor de \$34.468.600 correspondient e a liquidación del contrato No.118 de 2011 entre el Dpto. DE LA Guajira e imagen dental E.U.	Remitido a la Secretaria de Hacienda y Tesorería. Se le dio respuesta	Dra. Ana Carmela Daza.
784-	2013-10-	Mary luz	Reconocimient	Se le dio	Dra.

Edificio Gobernación de La Guajira

Avenida La Marina No. 6-05 4to piso
Riohacha – La Guajira
Tel: 5-7275007 Fax: 5-7272226
www.laguajira.gov.co



República de Colombia
Departamento de la Guajira
Oficina Asesora de Control Interno Administrativo



20137825	03	Molina.	o y pago sanción Moratoria por pago y reporte de consolidado inoportuno de cesantias.	respuesta-19-nov-2013	Dayana Quintero.
785-20136244	2013-10-04	Carmen Cecilia Acosta Peña	Reconocimiento y pago pasivo prestacional, según decreto 0700 del 12 de abril de 2013.	Se le dio respuesta oct.-22-2013	Dra. Jennifer Caicedo.
786-20137884	2013-10-07	Endris Enrique Redondo Pacheco- apod- del Sr. Arturo Andrés Henríquez Cuestas.	Se sirva ordenar a quien corresponda la suma de dinero que le adeudan por concepto de contrato de obra Adecuación de la infraestructura física y de almacén de biológicos de	Se le dio respuesta /octubre/ 24/2013.	Dra. Dayana Quintero.



República de Colombia
Departamento de la Guajira
Oficina Asesora de Control Interno Administrativo



			la secretaria de salud del dpto.		
787-20137889	2013-10-07	Jorge Humberto Valero Rodriguez-apod de la Sra. PINZÓN ARAGÓN REBECA	Se sirva reconocer y pagar la prima de servicios a la que tiene derecho por los años que no le fueron reconocidos y se le dejaron de cancelar.	Remitido Secretaria de Educación.	Dr. Alfredo Ospino Duarte.
788-20137890	2013-10-07	Peralta Mendoza Miguel Tobías	Se sirva reconocer y pagar la prima de servicios a la que tiene derecho por los años que no le fueron reconocidos y se le dejaron de cancelar.	Remitido Secretaria de Educación	Dr. Alfredo Ospino Duarte.
789-20137891	2013-10-07	Peralta Mejía María Luisa	Se sirva reconocer y pagar la prima de servicios a la que tiene derecho por	Remitido Secretaria de Educación.	Dr. Alfredo Ospino Duarte



República de Colombia
Departamento de la Guajira
Oficina Asesora de Control Interno Administrativo



			los años que no le fueron reconocidos y se le dejaron de cancelar.		
790-20137892	2013-10-07	Orozco Midiola Edecio José	Se sirva reconocer y pagar la prima de servicios a la que tiene derecho por los años que no le fueron reconocidos y se le dejaron de cancelar.	Remitido Secretaria de Educación.	Dr. Alfredo Ospino Duarte.
791-20137893	2013-10-07	Ojeda Torres Estela Paulina	Se sirva reconocer y pagar la prima de servicios a la que tiene derecho por los años que no le fueron reconocidos y se le dejaron de cancelar.	Remitido Secretaria de Educación.	Dr. Alfredo Ospino Duarte.
792-	2013-10-	Molina	Se sirva	Remitido	Dr. Alfredo



República de Colombia
Departamento de la Guajira
Oficina Asesora de Control Interno Administrativo



20137894	07	Díaz Antenor Adalio	reconocer y pagar la prima de servicios a la que tiene derecho por los años que no le fueron reconocidos y se le dejaron de cancelar.	Secretaria de Educación.	Ospino Duarte.
793-20137895	2013-10-03	Manjarrez Bermúdez Rita	Se sirva reconocer y pagar la prima de servicios a la que tiene derecho por los años que no le fueron reconocidos y se le dejaron de cancelar.	Remitido Secretaria de Educación.	Dr. Alfredo Ospino Duarte.
794-20137896	2013-10-07	Lopesierra Romero Edilma Leonor	Se sirva reconocer y pagar la prima de servicios a la que tiene derecho por los años que no le fueron reconocidos y se le dejaron	Remitido Secretaria de Educación.	Dr. Alfredo Ospino Duarte.



República de Colombia
Departamento de la Guajira
Oficina Asesora de Control Interno Administrativo



			de cancelar.		
795- 20137897	2013-10- 07	Lopesiera Romero Laura Gloria	Se sirva reconocer y pagar la prima de servicios a la que tiene derecho por los años que no le fueron reconocidos y se le dejaron de cancelar.	Remitido Secretaria de Educación.	Dr. Alfredo Ospino Duarte.
796- 20137888	2013-10- 07	Pitre Ibarra Maritza Stella	Se sirva reconocer y pagar la prima de servicios a la que tiene derecho por los años que no le fueron reconocidos y se le dejaron de cancelar.	Remitido Secretaria de Educación.	Dr. Alfredo Ospino Duarte.
797- 20137898	2013-10- 07	Liñán Herrera Adalberto	Se sirva reconocer y pagar la prima de servicios a la que tiene derecho por los años que	Remitido Secretaria de Educación.	Dr. Alfredo Ospino Duarte.



República de Colombia
Departamento de la Guajira
Oficina Asesora de Control Interno Administrativo



			no le fueron reconocidos y se le dejaron de cancelar.		
798-20137899	2013-10-07	Gutiérrez de Toncel Rosa de Teresa	Se sirva reconocer y pagar la prima de servicios a la que tiene derecho por los años que no le fueron reconocidos y se le dejaron de cancelar.	Remitido Secretaria de Educación.	Dr. Alfredo Ospino Duarte.
799-20137900	2013-10-07	Guevara Torres Dennys	Se sirva reconocer y pagar la prima de servicios a la que tiene derecho por los años que no le fueron reconocidos y se le dejaron de cancelar.	Remitido Secretaria de Educación.	Dr. Alfredo Ospino Duarte.
800-20137901	2013-10-07	González de Orozco Elida	Se sirva reconocer y pagar la prima de servicios a	Remitido Secretaria de	Dr. Alfredo Ospino Duarte.



República de Colombia
Departamento de la Guajira
Oficina Asesora de Control Interno Administrativo



			la que tiene derecho por los años que no le fueron reconocidos y se le dejaron de cancelar.	Educación.	
801-20137902	2013-10-07	Fonseca Soto Elix María	Se sirva reconocer y pagar la prima de servicios a la que tiene derecho por los años que no le fueron reconocidos y se le dejaron de cancelar.	Remitido Secretaria de Educación.	Dr. Alfredo Ospino Duarte.
802-20137903	2013-10-07	Fonseca Ovalle Maritza	Se sirva reconocer y pagar la prima de servicios a la que tiene derecho por los años que no le fueron reconocidos y se le dejaron de cancelar.	Remitido Secretaria de Educación.	Dr. Alfredo Ospino Duarte.
803-	2013-10-	Felizzola	Se sirva	Remitido	Dr. Alfredo

Edificio Gobernación de La Guajira

Avenida La Marina No. 6-05 4to piso
Riohacha – La Guajira
Tel: 5-7275007 Fax: 5-7272226
www.laguajira.gov.co



República de Colombia
Departamento de la Guajira
Oficina Asesora de Control Interno Administrativo



20137904	07	Casta Myriam Esther	reconocer y pagar la prima de servicios a la que tiene derecho por los años que no le fueron reconocidos y se le dejaron de cancelar.	Secretaria de Educación.	Ospino Duarte.
804-20137905	2013-10-07	Díaz Mendoza Nubia Luz	Se sirva reconocer y pagar la prima de servicios a la que tiene derecho por los años que no le fueron reconocidos y se le dejaron de cancelar.	Remitido Secretaria de Educación.	Dr. Alfredo Ospino Duarte.
805-20137907	2013-10-07	Daza de Molina Dilia	Se sirva reconocer y pagar la prima de servicios a la que tiene derecho por los años que no le fueron reconocidos y se le dejaron	Remitido Secretaria de Educación.	Dr. Alfredo Ospino Duarte.



República de Colombia
Departamento de la Guajira
Oficina Asesora de Control Interno Administrativo



			de cancelar.		
806-20137908	2013-10-07	Calderón de celedon Nelly Sofía	Se sirva reconocer y pagar la prima de servicios a la que tiene derecho por los años que no le fueron reconocidos y se le dejaron de cancelar.	Remitido Secretaria de Educación.	Dr. Alfredo Ospino Duarte.
807-2013	2013-10-07	Brito Gomes María Isolina	Se sirva reconocer y pagar la prima de servicios a la que tiene derecho por los años que no le fueron reconocidos y se le dejaron de cancelar.	Remitido Secretaria de Educación.	Dr. Alfredo Ospino Duarte.
808-20137910	2013-10-07	Bermúdez Manjarrez Hilda Idalides	Se sirva reconocer y pagar la prima de servicios a la que tiene derecho por los años que	Remitido Secretaria de Educación.	Dr. Alfredo Ospino Duarte.

Edificio Gobernación de La Guajira

Avenida La Marina No. 6-05 4to piso
Riohacha – La Guajira
Tel: 5-7275007 Fax: 5-7272226
www.laguajira.gov.co



República de Colombia
Departamento de la Guajira
Oficina Asesora de Control Interno Administrativo



			no le fueron reconocidos y se le dejaron de cancelar.		
809-20137912	2013-10-07	Amaya de Cujia Carmen Bonifacia	Se sirva reconocer y pagar la prima de servicios a la que tiene derecho por los años que no le fueron reconocidos y se le dejaron de cancelar.	Remitido Secretaria de Educación.	Dr. Alfredo Ospino Duarte.
810-20137913	2013-10-07	Acosta Total Aurora	Se sirva reconocer y pagar la prima de servicios a la que tiene derecho por los años que no le fueron reconocidos y se le dejaron de cancelar.	Remitido Secretaria de Educación.	Dr. Alfredo Ospino Duarte.
811-20137914	2013-10-07	Urbina de Carrillo Clotilde	Se sirva reconocer y pagar la prima de servicios a	Remitido Secretaria de	Dr. Alfredo Ospino Duarte.



República de Colombia
Departamento de la Guajira
Oficina Asesora de Control Interno Administrativo



		Elena	la que tiene derecho por los años que no le fueron reconocidos y se le dejaron de cancelar.	Educación.	
812-20137915	2013-10-07	Suarez Daza Nestar Francisca	Se sirva reconocer y pagar la prima de servicios a la que tiene derecho por los años que no le fueron reconocidos y se le dejaron de cancelar.	Remitido Secretaria de Educación.	Dr. Alfredo Ospino Duarte.
813-20137916	2013-10-07	Vásquez Bojato Nuris Nancy	Se sirva reconocer y pagar la prima de servicios a la que tiene derecho por los años que no le fueron reconocidos y se le dejaron de cancelar.	Remitido Secretaria de Educación.	Dr. Alfredo Ospino Duarte.
814-	2013-10-	Rincones	Se sirva	Remitido	Dr. Alfredo



República de Colombia
Departamento de la Guajira
Oficina Asesora de Control Interno Administrativo



20137917	07	García Amanda Cecilia	reconocer y pagar la prima de servicios a la que tiene derecho por los años que no le fueron reconocidos y se le dejaron de cancelar.	Secretaria de Educación.	Ospino Duarte.
815-20137919	2013-10-07	Sajauth Rincones Consuelo María	Se sirva reconocer y pagar la prima de servicios a la que tiene derecho por los años que no le fueron reconocidos y se le dejaron de cancelar.	Remitido Secretaria de Educación.	Dr. Alfredo Ospino Duarte.
816-20137943	2013-10-08	Camilo José Orrego Morales	Informar que actos adtivos de orden local (decretos , resolución ordenanzas y acuerdos)	Remitido Secretaria de Educación	Dr. Alfredo Ospino Duarte
817-	2013-10-	Eneida	Adelantar gestiones	Se remitió Secretaria	Misael Arturo

Edificio Gobernación de La Guajira

Avenida La Marina No. 6-05 4to piso
Riohacha – La Guajira
Tel: 5-7275007 Fax: 5-7272226
www.laguajira.gov.co



República de Colombia
Departamento de la Guajira
Oficina Asesora de Control Interno Administrativo



20137972	08	Brito	necesarias para que por medio de la asignación de un subsidio familiar de vivienda complementario y perder la oportunidad de tener una vivienda digna.	de Gobierno- se le dio respuesta- 21-oct-2013	Velásquez Granadillo
818-20138034	2013-10-10	Clara Helena Arteaga Saucedo	Que se le resuelva lo referente a cesantias mas intereses por mora.	Por contestar	Dra. Jennifer Caicedo
819-20138097	2013-10-11	Carlos Mauricio Ramírez Beltrán- Apo- del Sr. Carlos Mario Ortega Hernández.	Informar si ante su dependencia fue iniciado cobro de sentencia judicial proferida por el juzgado segundo adtivo de Riohacha.	por contestar	Dra. Dayana Quintero



República de Colombia
Departamento de la Guajira
Oficina Asesora de Control Interno Administrativo



820-20138111	2013-10-15	Prosperidad para todos-Comunidad de lotes el Trupillo-Alonso Cárdenas Spitia	Reclamación de lotes privados.	Se le dio respuesta-4- octubre-2013	Dr. Manfred Carrillo
821-20138154	2013-10-16	Ilda Jaraba Tovar	Se solicita se reliquide la pensión de jubilación del Sr .JAIME HENRÍQUEZ ROBLES, y se incluya como factor salarial los viáticos.	Por contestar	Dr. Freddy López
822-20138169	2013-10-16	Celina Josefa Díaz	En su condición de conyugue, solicita se sirva ordenar a quien corresponda certificación del tiempo laborado mas el bono	Por contestar, remitido secretaria General	Dra. Yucelis Jiménez



República de Colombia
Departamento de la Guajira
Oficina Asesora de Control Interno Administrativo



			pensional del Sr. LEANDRO SEGUNDO MEJÍA BRITO, tramitar indemnización sustitutiva.		
823-20138193	2013-10-17	Carlos Alberto Villegas Linares	Contrato 292 cuyo objeto es optimización de la estación de bombeo No.3 del barrio San José Antonio Galán	Se le dio respuesta – oct-30-2013	Dr. Manfred Carrillo
824-20138252	2013-10-18	Anacreont e lubo y otros.	Se culmine el contrato No.299 cuyo objeto es la electrificación del Barrio Villa Sharin segunda etapa	Remitida Secretaria de Obras	yubizza Pimienta
825-20138335	2013-10-22	Luis Eduardo de la hoz López	Certificación de la totalidad en efectivo cancelado hasta la fecha del contrato de transacion de	Remitida oficina tesorería	Dr. José Antonio Almenarez.



República de Colombia
Departamento de la Guajira
Oficina Asesora de Control Interno Administrativo



			13 de diciembre de 2011.		
826-20138442	2013-10-24	Juan Rafael Araujo Quintero	Reconocer que el dpto. de la Guajira es solidariamente responsable junto con la unión temporal del Norte, pago de salarios prestaciones sociales e indemnizacion es laborales.	Se le dio respuesta – nov-20-2013	Manfred Carrillo.
827-20138443	2013-10-24	Gustavo Henríquez Barros	Reconocer que el dpto. de la Guajira es solidariamente responsable junto con la unión temporal del Norte, pago de salarios prestaciones sociales e indemnizacion es laborales.	Se le dio respuesta- nov-20-2013	Manfred Carrillo.
828-	2013-10-	Juan	Reconocer que	Se le dio	Manfred



República de Colombia
Departamento de la Guajira
Oficina Asesora de Control Interno Administrativo



20138444	24	Manuel Bolaños Rodríguez	el dpto. de la Guajira es solidariamente responsable junto con la unión temporal del Norte, pago de salarios prestaciones sociales e indemnizacion es laborales.	respuesta-nov-20-2013	Carrillo.
829-20138445	2013-10-24	Didgar David Martínez Núñez	Reconocer que el dpto. de la Guajira es solidariamente responsable junto con la unión temporal del Norte, pago de salarios prestaciones sociales e indemnizacion es laborales.	Se le dio respuesta – nov-20-2013	Manfred Carrillo.
830-20138446	2013-10-24	Alfredo Manuel Paternina Rivera	Reconocer que el dpto. de la Guajira es solidariamente responsable junto con la	Se le dio respuesta-nov-20-2013	Manfred Carrillo.



República de Colombia
Departamento de la Guajira
Oficina Asesora de Control Interno Administrativo



			unión temporal del Norte, pago de salarios prestaciones sociales e indemnización es laborales.		
831-20138447	2013-10-24	Luis Gregorio Puche Loperena	Reconocer que el depto de la Guajira es solidariamente responsable junto con la unión temporal del Norte, pago de salarios prestaciones sociales e indemnización es laborales.	Se le dio respuesta nov.20-2013	Manfred Carrillo.
832-20138459	2013-10-24	Lina Isabel López Pulido	Reconocer y pagar la indemnización sustitutiva a la cual tiene derecho por el pago de sus aportes.	Por contestar	Dr. Luis Carlos Gutiérrez
833-	2013-10-	Juan Fernando	Se oficie al Dpto Jurídico	Por	Dr. Christophe

Edificio Gobernación de La Guajira

Avenida La Marina No. 6-05 4to piso
Riohacha – La Guajira
Tel: 5-7275007 Fax: 5-7272226
www.laguajira.gov.co



República de Colombia
Departamento de la Guajira
Oficina Asesora de Control Interno Administrativo



20138478	25	Ávila Ruiz	de la secretaria de educación dptal, con el fin de enviarles por competencia los cumplimientos de fallos judiciales que se radicaron en la Gobernación.	contestar	r Ovalle
834-20138492	2013-10-28	Carlos Alberto Brito Caldera	Se valore y evalúe la propuesta denominada "SISTEMA DE CONSTRUCCIÓN MIXTA DE PILOTES , COLECTORES DE AGUAS LLUVIAS PARA SOLUCIÓN A LA EROSIÓN COSTERA	Por contestar	Dr. Manfred Carrillo.
835-20138504	2013-10-28	Miguel Alfonso Ospino	Certificado de salario para bono	Por contestar	Dr. Freddy Lopez.

Edificio Gobernación de La Guajira

Avenida La Marina No. 6-05 4to piso
Riohacha – La Guajira
Tel: 5-7275007 Fax: 5-7272226
www.laguajira.gov.co



República de Colombia
Departamento de la Guajira
Oficina Asesora de Control Interno Administrativo



		Barros	pensional del Sr. MIGUEL OSPINO OSPINO		
836-20138553	2013-10-29	Endris Enrique Redondo Pacheco- apod del Sr. Arturo Andrés Henríquez Cuestas	Copia autentica de los documentos que integran el contrato de prestación de servicios No. 090	Se le dio respuesta- nov-20-2013	Dra. Dayana Quintero
837-20138617	2013-10-31	Esperanza Bienvenida López Pulido	Solicita Reliquidacion pensional por reajuste salarial.	Por contestar	Dr. Freddy López

DERECHOS DE PETICION, SECRETARIA DE SALUD

Nº	FECHA DE INGRESO	SOLICITANTE	ASUNTO	SEGUIMIENTO	RESPONSABLE	OBSERVACIONES
-----------	-------------------------	--------------------	---------------	--------------------	--------------------	----------------------



República de Colombia
Departamento de la Guajira
Oficina Asesora de Control Interno Administrativo



1	10 DE ENERO	ERIKA GARCIA ACOSTA	TRANSPORTE DE PACIENTES AMBULATORIOS	N.A.	OFICINA JURIDICA	SE LE DIO RESPUESTA MEDIANTE OFICIO N 0013 DIRIGIDO A EURIPIDES PULIDO Y 0014 DIRIGIDA A OMAR DE JESUS SANCHEZ. RESUELTA
2	9 DE ENERO	OMAR DE JESUS SANCHEZ	MALOS MANEJOS DE AGUAS RESIDUALES	N.A.	OFICINA JURIDICA	RESPUESTA MEDIANTE OFICIO N°0004 DIRIGIDO A SINDESS NACIONAL BOGOTA. RESUELTA
3	9 DE ENERO	CARLOS JULIO GUTIERREZ	INFORME SOBRE INVESTIGACION N 005 DEL 2012	N.A.	OFICINA JURIDICA	CONTESTACION MEDIANTE OFICIO N° 0097 DEL 29 DE ENRO DIRIGIDO A ORLANDO LOPEZ NUÑEZ
4	11 DE ENERO	ORLANDO LOPEZ NUÑEZ	GRAVES CONDICIONES DE LA CARCEL DE RIOHACHA	N.A.	OFICINA JURIDICA	RESPUESTA MEDIANTE OFICIO N° 0156 DE FEBRERO DIRIGIDO A ALEJANDRA MARIA QUIROZ. RESUELTA



República de Colombia
Departamento de la Guajira
Oficina Asesora de Control Interno Administrativo



5	15 DE ENERO	ALEJANDRA MARIA QUIROZ VALENCIA	ESTADO DE CUENTAS	N.A.	OFICINA JURIDICA	OFICIO N 041 Y0114 DIRIGIDO A ADRIANA ARREGOCES
6	30 DE ENERO	MARIA IMELDA BETANCOURD	DESAFILIACION DEL REGIMEN SUBSIDIADO COOSALUD	N.A.	OFICINA JURIDICA	RESPUESTA MEDIANTE OFICIO N ° 0155 . RESUELTA
7	2 DE FEBRERO	OSCAR ALONSO DUEÑAS ARAQUE	COBRO DE FACTURA	N.A.	OFICINA JURIDICA	OFICIO DIRIGIDO A FLORA GARCIA GERENTE DEL HOSPITAL
8	7 DE FEBRERO	CLARITZA MARQUEZ FONSECA	MEDIDAS EXTREMAS PARA EL INGRESO AL HOSPITAL NTRA SRA DE LOS REMEDIOS	N.A.	OFICINA JURIDICA	OFICIO N 0247 DEL 4 DE MARZO
9	6 DE FEBRERO	GUSTAVO ADOLFO MEDINA ISENIA	EXPEDICION DE CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL DE LA IPSI ANASHIWAYA	N.A.	OFICINA JURIDICA	OFICIO DIRIGIDO A CARLOS GARCIA CHOLES
10	15 DE FEBRERO	LUIS MEJIA PADILLA	INICIAR PROCESO INVESTIGATIVO Y SANCIONATORIO CONTRA TIENDA RAPIMERCAR	N.A.	OFICINA JURIDICA	OFICIO N 0268 DEL 6 DE MARZO DIRIGIDO A LESTER ENRIQUE ARAMENDIS



República de Colombia
Departamento de la Guajira
Oficina Asesora de Control Interno Administrativo



11	28 DE FEBRERO	LESTER ENRIQUE ARAMENDIS HERRERA	INICIAR PROCESO INVESTIGATIVO Y SANCIONATORIO CONTRA TIENDA RAPIMERCAR	N.A.	OFICINA JURIDICA	OFICIO N 0312 Y 0309 DIRIGIDO A JESSICA VILLALOBOS DIRECTOR TERRITORIAL DE COMPARTA
12	28 DE FEBRERO	LIDY MARY PALACIO OCANDO	CAMBIAR EL NUMERO DE CEDULA EN LA AFILIACION	N.A.	OFICINA JURIDICA	SE LE REENVIO EL OFICIO QUE YA SE LE HABIA MANDADO N 0097
13	14 DE MARZO	ORLANDO LOPEZ NUÑEZ	GRAVES CONDICIONES DE LA CARCEL DE RIOHACHA	N.A.	OFICINA JURIDICA	SE LEDIO RESPUESTA M,EDIANTE OFICIO N 0357 DEL 20 DE MARZO. RESUELTA
14	12 DE MARZO	DTSA- COMUNICACIONES	CONTINUIDAD DEL CONTRATO 152 DE 2011	N.A.	OFICINA JURIDICA	OFICIO SSDG-VC 0430
15	19 DE MARZO	ALFREDO PALACIO DAGER	CERTIFICACION DE LA PSICOLOGA ES GRADUADA	N.A.	OFICINA JURIDICA	SE LE DIO RESPUESTA MEDIANTE OFICIO N° 0449 DEL 10 DE ABRIL. RESUELTA
16	20 DE MARZO	HAROLD HERNANDEZ	ACLARACION DEL ESTADO DE CARTERA	N.A.	OFICINA JURIDICA	OFICIO DIRIGIDO A ROLINDE AVILA EN ESPERA DE RESPUESTA
17	20 DE MARZO	MALVINA MEDINA	MAMOPLASTIA REDUCTORA	N.A.	OFICINA JURIDICA	OFICIO N JO-SSLG-LSP 0369 DEL 21 DE MARZO



República de Colombia
Departamento de la Guajira
Oficina Asesora de Control Interno Administrativo



18	20 DE MARZO	CARLOS ALFONSO LOPEZ PARRA	MONITOREO DEL AGUA DE CONSUMO HUMANO	N.A.	OFICINA JURIDICA	OFICIO N 0494 DIRIGIDO A ACENETH QUINTANA GERENTE DE LA NUEVA EPS Y 0410 DIRIGIDO A YONIS ALBERTO OÑATE FRAGOZO
19	01 DE ABRIL	YONIS ALBERTO OÑATE FRAGOZO	OXIGENO POR MASCARA VENTURY A 6 LITROS TERAPIAS DE LENGUAJES Y TRATAMIENTOS MEDICOS	N.A.	OFICINA JURIDICA	OFICIO DIRIGIDO A ROLINDE DE AVILA ---- EN ESPERA DE RESPUESTA
20	3 DE ABRIL	FREDY ROMAN RAMIREZ VARGAS	SOLICITUD DE PAGO DE CARTERA	N.A.	OFICINA JURIDICA	OFICIO DIRIGIDO A ALICIA SOTO EN ESPERA DE RESPUESTA
21	4 DE ABRIL	NORALBIS ISABEL AGUILAR AGUILAR	CUANTAS IPS Y EPS ASISTIERON A LA ESTRATEGIAS DURANTE LA JORNADAS DE VACUNACION PARA LLEGAR A LA POBLACION CON ACCESO LIMITADA	N.A.	OFICINA JURIDICA	OFICIO N 0610
22	6 DE ABRIL	NORMA CECILIA BARROS	BONO PENSIONAL	N.A.	OFICINA JURIDICA	OFICIO 0611
23	6 DE ABRIL	ADIELA MENDOZA CUELLO	BONO PENSIONAL	N.A.	OFICINA JURIDICA	OFICIO N 0639

Edificio Gobernación de La Guajira

Avenida La Marina No. 6-05 4to piso
Riohacha – La Guajira
Tel: 5-7275007 Fax: 5-7272226
www.laguajira.gov.co



República de Colombia
Departamento de la Guajira
Oficina Asesora de Control Interno Administrativo



24	17 DE ABRIL	HUMBERTO ALFONSO LOPEZ VELEZ	CERTIFICACION DE LA DEUDA DE MENSAJERIA Y TRANSPORTE	N.A.	OFICINA JURIDICA	OFICIO N ° 0640 DEL 24 DE ABRIL
25	17 DE ABRIL	ANA CRISTINA MORA	CERTIFICACION DE LA DEUDA DE AV SERVICIOS Y SUMINISTRO	N.A.	OFICINA JURIDICA	OFICIO N 0679 DEL 2 DE MAYO
26	18 DE ABRIL	DELGYS DEL CARMEN ROMERO	PAGO DE SALDOS INSOLUTOS	N.A.	OFICINA JURIDICA	OFICIO N 0680 DEL 2 DE MAYO
27	24 DE ABRIL	MAIDOOOL ARREDONDO	CUANTOS CASOS DE TUBERCULOSIS SE PRESENTARON EN LOS TRES ULTIMOS AÑOS	N.A.	OFICINA JURIDICA	OFICIO N 0792
28	10 DE MAYO	ROBERTO ACEVEDO CORONADO	SOLICITUD DE INFORMACION SOBRE PRESUNTA PERDIDA DE RECURSOS DEL FOSYGA	N.A.	OFICINA JURIDICA	OFICIO DIRIGIDO A MARTAH SABINO
29	10 DE MAYO	JAVIER VARGAS MONCALEANO	CERTIFICACION LABORAL	N.A.	OFICINA JURIDICA	SE LE HIZO ENTREGA DE LA ORDEN PARA EL MEDICAMENTO. RESUELTA
30	15 DE MAYO	JOHOVER CUELLO	MEDICAMENTO ATORVASTINA 20 MG	N.A.	OFICINA JURIDICA	
31	15 DE MAYO	BLEISON ALVAREZ PEREZ	SOLIDARIDAD CON COMFAGUAJIRA	N.A.	OFICINA JURIDICA	CONTESTACION MEDIANTE OFICIO N 0836. RESUELTA.



República de Colombia
Departamento de la Guajira
Oficina Asesora de Control Interno Administrativo



32	17 DE MAYO	YENIFER ALTAMAR SANCHEZ	RETROACTIVO DE CESANTIAS	N.A.	OFICINA JURIDICA	POR COMPETENCIA SE ENVIO A LA OFICINA DE RECURSO HUMANO DE LA GOBERNACION
33	23 DE MAYO	CENTRO DE REHABILITACION RENACER		N.A.	OFICINA JURIDICA	
34	29 DE MAYO	ANTONIO CARRILLO	RETROACTIVO DE CESANTIAS	N.A.	OFICINA JURIDICA	POR COMPETENCIA SE ENVIO A LA OFICINA DE RECURSO HUMANO DE LA GOBERNACION
35	29 DE MAYO	EDILSA OTERO VALDEBLANQUEZ	RETROACTIVO DE CESANTIAS	N.A.	OFICINA JURIDICA	POR COMPETENCIA SE ENVIO A LA OFICINA DE RECURSO HUMANO DE LA GOBERNACION
36	29 DE MAYO	TERESA DE JESUS VANEGAS	RETROACTIVO DE CESANTIAS	N.A.	OFICINA JURIDICA	POR COMPETENCIA SE ENVIO A LA OFICINA DE RECURSO HUMANO DE LA GOBERNACION



República de Colombia
Departamento de la Guajira
Oficina Asesora de Control Interno Administrativo



37	29 DE MAYO	RENE CASTILLA	RETROACTIVO DE CESANTIAS	N.A.	OFICINA JURIDICA	POR COMPETENCIA SE ENVIO A LA OFICINA DE RECURSO HUMANO DE LA GOBERNACION
38	29 DE MAYO	DENIS PEÑARANDA	RETROACTIVO DE CESANTIAS	N.A.	OFICINA JURIDICA	POR COMPETENCIA SE ENVIO A LA OFICINA DE RECURSO HUMANO DE LA GOBERNACION
39	29 DE MAYO	MIDIETH VANEGAS	RETROACTIVO DE CESANTIAS	N.A.	OFICINA JURIDICA	OFICIO SIN NUMERO DIRIGIDO A ALFREDO OSPINO SECRETARIO DE EDUCACION DPTAL
40	29 DE MAYO	MARILZA DEL CARMEN RODRIGUEZ	RETROACTIVO DE CESANTIAS	N.A.	OFICINA JURIDICA	OFICIO SIN NUMERO DIRIGIDO A ALFREDO OSPINO SECRETARIO DE EDUCACION DPTAL
41	29 DE MAYO	FREDY A LOPEZ CARABALLO	RETROACTIVO DE CESANTIAS	N.A.	OFICINA JURIDICA	POR COMPETENCIA SE ENVIO A LA OFICINA DE RECURSO HUMANO DE LA GOBERNACION



República de Colombia
Departamento de la Guajira
Oficina Asesora de Control Interno Administrativo



42				N.A.	OFICINA JURIDICA	POR COMPETENCIA SE ENVIO A LA OFICINA DE RECURSO HUMANO DE LA GOBERNACION
	30 DE MAYO	EDUARDO RODRIGUEZ	RETROACTIVO DE CESANTIAS			
43				N.A.	OFICINA JURIDICA	POR COMPETENCIA SE ENVIO A LA OFICINA DE RECURSO HUMANO DE LA GOBERNACION
	30 DE MAYO	FABIOLA ALARCON	BONO PENSIONAL			
44				N.A.	OFICINA JURIDICA	SE LE DIO RESPUESTA MEDIANTE OFICIO N°0974. RESUELTA
	30 DE MAYO	JASEL ROMERO BORJAS	INFORMACION SOBRE EL CONTRATO DE LA EPSI ANAS WAYUU PARA EL PERIODO ENERO A MARZO DEL 20110			
45				N.A.	OFICINA JURIDICA	OFICIO N° 0936 DIRIGIDO A MARLEDIS CASTAÑEDA Y 0937 DIRIGIDO A GERENTE DE COMPARTA
	31 de mayo	MARLEDIS CASTAÑEDA	ENDOCRINOLOGO PEDIATRICO			
46				N.A.	OFICINA JURIDICA	SE LE DIO RESPUESTA MEDIANTE OFICIO N° 1076. RESUELTA.
	5 DE JUNIO	JAVIER ALFONSO PATERNINA NARVAEZ	SOLICITUD DE LICENCIA DE SALUD OCUPACIONAL			

Edificio Gobernación de La Guajira

Avenida La Marina No. 6-05 4to piso
Riohacha – La Guajira
Tel: 5-7275007 Fax: 5-7272226
www.laguajira.gov.co



República de Colombia
Departamento de la Guajira
Oficina Asesora de Control Interno Administrativo



47	06 DE JUNIO	JUANA MARIA MENDOZA SARMIENTO	SOLICITUD DE RESPUESTA A LA RADICACION DE TECNOLOGIAS DE SALUD NO POSS DE LOS EVENTOS NO CUBIERTOS POR EL PLAN OBLIGATORIO DE SALUD	N.A.	OFICINA JURIDICA	EN ESPERA DE RESPUESTA DE DRA ROLINDE
48	6 DE JUNIO	RAFAEL A FREYLE BROCHERO	CANCELACION DE DEUDA	N.A.	OFICINA JURIDICA	EN ESPERA DE RESPUESTA
49	6 DE JUNIO	CARMEN CECILIA NIÑO IBAÑEZ	SOLICITUD DE RECURSOS PARA EL FONDO DE PRESTACIONES DEL SECTOR SALUD	N.A.	OFICINA JURIDICA	EN ESPERA DE RESPUESTA DE LA OFICINA DE RECURSOS HUMANOS
50	12 DE JUNIO	MARLEYBIS MARIA MEDINA IGUARAN	SOLICITUD DE MAMOPLASTIA DE REDUCCION MAMARIA	N.A.	OFICINA JURIDICA	SE LE DIO RESPUESTA MEDIANTE OFICIO N°1102
51	12 DE JUNIO	INIRIDA JAEL CURIEL	COPIA DE POSESION DE CARGO DE SU SEÑOR PADRE	N.A.	OFICINA JURIDICA	MARTA SABINO
52	14 DE JUNIO	OMAR AUGUSTO SILVA PINZON	NORMALIZACION DEL ESTADO DE CARTERA	N.A.	OFICINA JURIDICA	OFICINA DE ROLINDE
53	18 DE JUNIO	SEINY MABEL TORO MARTINEZ	ACTA DE POSESION DE SU SEÑOR PADRE	N.A.	OFICINA JURIDICA	MARTA SABINO



República de Colombia
Departamento de la Guajira
Oficina Asesora de Control Interno Administrativo



54	27 DE JUNIO	YULY SOLANO	SOLICITUD DE FIRMA DE ACTIVIDADES	N.A.	OFICINA JURIDICA	SE LE DIO FORMAL RESPUESTA MEDIANTE OFICIO 1110. RESUELTA.
55	27 DE JUNIO	MARIS MONTIEL	REPRESENTACION LEGAL DE LA IPSI ANASU AINWA	N.A.	OFICINA JURIDICA	CONTESTACION MEDIANTE OFICION 1112 DEL 3 DE JULIO. RESUELTA.
56	28 DE JUNIO	BETTY RUTH BLANCHAR	PRESUNTA NEGLIGENCIA ADMINISTRATIVA DE LA CLINICA RIOHACHA	N.A.	OFICINA JURIDICA	SE LE DIO FORMAL RESPUESTA MEDIANTE OFICIO N 1125. RESUELTA.

DERECHOS DE PETICION, OFICINA DE TRANSITO

Nº	FECHA DE INGRESO	SOLICITANTE	ASUNTO	SEGUIMIENTO	RESPONSABLE	OBSERVACIONES
1	ENERO		PRESCRIPCION DE COMPARENDOS	SE RESUELVE DENTRO DE LOS 15 DIAS HABILES UNA VEZ LO PRESENTEN	OFICINA JURIDICA	SE RESOLVIERON 55 DERECHOS DE PETICION
2	FEBRERO		PRESCRIPCION DE COMPARENDOS	SE RESUELVE DENTRO DE LOS 15 DIAS HABILES UNA VEZ LO PRESENTEN	OFICINA JURIDICA	SE RESOLVIERON 152 DERECHOS DE PETICION
3	ENERO		PRESCRIPCION DE COMPARENDOS	SE RESUELVE DENTRO DE LOS 15 DIAS HABILES UNA VEZ LO PRESENTEN	OFICINA JURIDICA	SE RESOLVIERON 133 DERECHOS DE PETICION

Edificio Gobernación de La Guajira

Avenida La Marina No. 6-05 4to piso
Riohacha – La Guajira
Tel: 5-7275007 Fax: 5-7272226
www.laguajira.gov.co



República de Colombia
Departamento de la Guajira
Oficina Asesora de Control Interno Administrativo



4	MARZO		PRESCRIPCION DE COMPARENDOS	SE RESUELVE DENTRO DE LOS 15 DIAS HABILES UNA VEZ LO PRESENTEN	OFICINA JURIDICA	SE RESOLVIERON 223 DERECHOS DE PETICION
5	ABRIL		PRESCRIPCION DE COMPARENDOS	SE RESUELVE DENTRO DE LOS 15 DIAS HABILES UNA VEZ LO PRESENTEN	OFICINA JURIDICA	SE RESOLVIERON 83 DERECHOS DE PETICION
6	MAYO		PRESCRIPCION DE COMPARENDOS	SE RESUELVE DENTRO DE LOS 15 DIAS HABILES UNA VEZ LO PRESENTEN	OFICINA JURIDICA	SE RESOLVIERON 89 DERECHOS DE PETICION

DERECHOS DE PETICION, SECRETARIA DE ASUNTOS INDIGENAS

Nº	FECHA DE INGRESO	SOLICITANTE	ASUNTO	SEGUIMIENTO	RESPONSABLE	OBSERVACIONES
1	5-03-12	Ana Teófila Herrera	Solicitud de información comunidad del Pozo	El derecho de petición o solicitud fue revisado por la Secretaria de Asuntos Indígenas y posteriormente fue asignado al funcionario del área	YUNIRIS NATHALIE PEREZ PINTO Profesional Universitario	Se dio respuesta oportuna a la solicitud el día 09-03-12



República de Colombia
Departamento de la Guajira
Oficina Asesora de Control Interno Administrativo



2	17-05-13	autoridades tradicionales de la comunidad de campo alegre y JIRRAWAIKAT	Derecho de petición autoridades tradicionales de la comunidad de campo alegre y JIRRAWAIKAT	El derecho de petición o solicitud fue revisado por la Secretaria de Asuntos Indígenas y posteriormente fue asignado al funcionario del área	YUNIRIS NATHALIE PEREZ PINTO Profesional Universitario	Se dio respuesta oportuna a la solicitud el día 24-04-13
3	16/05/13	Autoridades tradicionales ancestrales y la asociación de autoridades tradicionales indígenas wayuu Shipia Wayuu	Derecho de petición solicitando la inscripción y reconocimiento del Plan de vida Wayuu "Rescatando nuestro ser Wayuu"	El derecho de petición o solicitud fue revisado por la Secretaria de Asuntos Indígenas y posteriormente fue asignado al funcionario del área	YUNIRIS NATHALIE PEREZ PINTO Profesional Universitario	Se dio respuesta oportuna a la solicitud el día 20/05/13
4	23-05-13	CESAR ARISMEDI MORALES- Secretario de Planeación- remisión derecho de petición comunidad del resguardo de la alta y media guajira	Solicitud área protegida regional	El derecho de petición o solicitud fue revisado por la Secretaria de Asuntos Indígenas y posteriormente fue asignado al funcionario del área	YUNIRIS NATHALIE PEREZ PINTO Profesional Universitario	Se dio respuesta oportuna a la solicitud el día 31/05/13
5	30-05-13	C.P. OMAR ARANA BORDON- Ejercito Nacional	Solicitud de información y certificación de existencia o no de quejas y reclamos en contra del Batallón Cartagena	El derecho de petición o solicitud fue revisado por la Secretaria de Asuntos Indígenas y posteriormente fue asignado al funcionario del área	YUNIRIS NATHALIE PEREZ PINTO Profesional Universitario	De forma oportuna se dio respuesta a la solicitud 31/05/13



República de Colombia
Departamento de la Guajira
Oficina Asesora de Control Interno Administrativo



5	23/05/13	Capitán MARTIN ARIZA - Ejercito Nacional	Solicitud de certificación de la filiación indígena del señor JOSE ELIAS MENGUAL URIANA	El derecho de petición o solicitud fue revisado por la Secretaria de Asuntos Indígenas y posteriormente fue asignado al funcionario del área	YUNIRIS NATHALIE PEREZ PINTO Profesional Universitario	De forma oportuna se dio respuesta a la solicitud 31/05/13
16	5/06/13	Capitán MARTIN ARIZA - Ejercito Nacional	Solicitud de certificación de la filiación indígena del señor JOSE ELIAS MENGUAL URIANA	El derecho de petición o solicitud fue revisado por la Secretaria de Asuntos Indígenas y posteriormente fue asignado al funcionario del área	YUNIRIS NATHALIE PEREZ PINTO Profesional Universitario	De forma oportuna se dio respuesta a la solicitud 6/06/13
17	4/06/13	C.S. DIANA MORALES - Ejercito Nacional	Solicitud de certificación de la filiación indígena del señor JOSE ELIAS MENGUAL URIANA	El derecho de petición o solicitud fue revisado por la Secretaria de Asuntos Indígenas y posteriormente fue asignado al funcionario del área	YUNIRIS NATHALIE PEREZ PINTO Profesional Universitario	De forma oportuna se dio respuesta a la solicitud 6/06/13

DERECHOS DE PETICION, DIRECCION DE PLANEACION DEL DEPARTAMENTO.

PETICIONARIO	TIPO DE ACTUACION	ASUNTO	FECHA DE RADICACION	FECHA DE RESPUESTA	SOLUCION DADA	OBSERVACIONES
--------------	-------------------	--------	---------------------	--------------------	---------------	---------------

Edificio Gobernación de La Guajira

Avenida La Marina No. 6-05 4to piso
Riohacha - La Guajira
Tel: 5-7275007 Fax: 5-7272226
www.laguajira.gov.co



República de Colombia
Departamento de la Guajira
Oficina Asesora de Control Interno Administrativo



ROBERTO CARLOS DAZA CUELLO	PETICION	DERECHO DE PETICION A NOMBRE DE FLOR ALBA ROMERO RIVADENEIRA	24/04/2013	09/05/2013	SE TRASLADÓ EL DERECHO DE PETICION A LA SECRETARIA DE GOBIERNO DEPARTAMENTAL	SE DIO RESPUESTA POR PARTE DEL DIRECTOR DEL CREPAD DE LA GUAJIRA- POR SER ESTO DE SU COMPETENCIA
JAVIER ROJAS URIANA	PETICION	DERECHO DE PETICION	17/01/2013	07/02/2013	SE DIO RESPUESTA A LA SOLICITUD	
JAVIER ROJAS URIANA	PETICION	DERECHO DE PETICION	17/01/2013	07/02/2013	SE DIO RESPUESTA A LA SOLICITUD	
RAFAEL IGUARAN MONTIEL	PETICION	DERECHO DE PETICION DISTRIBUCION DE RECURSOS DEL SGP		13/03/2013	SE DIO RESPUESTA A LA SOLICITUD	
JAVIER ROJAS URIANA	PETICION	DERECHO DE PETICION EN INTERES PARTICULAR	15/05/2013	30/05/2013	SE DIO RESPUESTA A LA SOLICITUD	
PATRICIA LUNA PAREDES	PETICION	DERECHO DE PETICION AUTORIDADES INDIGENAS DEL PUEBLO WAYUU		27/06/2013	SE DIO RESPUESTA A LA SOLICITUD	



República de Colombia
Departamento de la Guajira
Oficina Asesora de Control Interno Administrativo



INFORME DERECHO DE PETICION, DESPACHO DEL GOBERNADOR
MES DE ENERO-2013

INFORME PETICIONES QUEJAS RECLAMOS Y SUGERENCIAS
DESPACHO DEL GOBERNADOR MES DE ENERO DE 2013

PETICIONARIO	TIPO DE ACTUACION				ASUNTO	FECHA DE RAD	FECHA DE RESP	SOLUCION DADA	observaciones
	PETICION	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA					
MARLON MENDOZA BALLESTERO	X				SOLICITUD FRASE ELOGIO FUTURISTA PARA ANEXARLO A UN TEXTO	03.01.13	29.01.13	SE DIO RESPUESTA OFICIO 2013124	
ROSALBA PACHECO MENDOZA	x				SOLICITUD PROYECTO ELABORACION DE UNA GALERIA.	09.01.13	23.01.13	SE RESPONDIO OFICIO 201343	PROYECTO SE TRASLADO A CULTURA PARA ESTUDIAR PROPUESTA.
EDILSA PEREZ CAMPUZANO	X				SOLICITUD ABASTECIMIENTO AGUA	15.01.13	23.01.13	SE RESPONDIO OFICIO 201341.	SE TRASLADO PETICION A CORPOGUAJIRA, PARA QUE ESTUDIEN VIABILIDAD DE ATENDER PETICION.
	x								



República de Colombia
Departamento de la Guajira
Oficina Asesora de Control Interno Administrativo



INFORME PETICIONES QUEJAS RECLAMOS Y SUGERENCIAS
DESPACHO DEL GOBERNADOR MES DE MARZO DE 2013

PETICIONARIO	TIPO DE ACTUACION				ASUNTO	FECHA DE RAD	FECHA DE RESP	SOLUCION DADA	observaciones
	PETICION	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA					
LUZMARY LUMUMBA VANGRIECKEN	X				SOLICITUD PRECIADO LIQUIDO Y DOTACION MOLINO	04.03.13	20.03.13	SE SOLICITO APOYO A CORPOGUAJIRA Y ALCALDIA MANAURE.	ADEMAS SE INFORMO A S.OBRAS DPTO.
CESAR EPINAYU	X				SOLICITUD SUMINISTRO DE AGUA Y DOTACION MOLINO	04.03.13	20.03.13	SE SOLICITO APOYO A CORPOGUAJIRA Y ALCALDIA MANAURE	ADEMAS, SE INFORMO A S.OBRAS.
ROGELIO AGUILAR URIANA	X				SOLICITO PRECIADO LIQUIDO Y DOTACION MOLINO.	04.03.13	20.03.13	SE SOLICITO APOYO A CORPOGUAJIRA Y ALCALDIA MANAURE..	ADEMAS, SE INFORMO A OBRAS- GOBIERNO CREPAD DPTAL.
SOLMARIA BRICEÑO GONZALEZ	x				SOLICITO CONSTRUCCION DE POZO E INSTALACION MOLINO DE VIENTO.	08.03.13	20.03.13	SE SOLICITO APOYO A CORPOGUAJIRA Y ALCALDIA DE URIBIA.	COPIA SECRET.OBRAS. A

INFORME PETICIONES QUEJAS RECLAMOS Y SUGERENCIAS
DESPACHO DEL GOBERNADOR MES DE FEBRERO DE 2013

PETICIONARIO	TIPO DE ACTUACION				ASUNTO	FECHA DE RAD	FECHA DE RESP	SOLUCION DADA	observaciones
	PETICION	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA					
MARIA DEL ROSARIO DE MELO	X				SOLICITUD AUDIENCIA	04.02.13	28.02.13	SE LE CONCEDIO AUDIENCIA.	ATENDIO SECRETARIO APOYO GESTION.
LUCAS PALMAR LOPEZ	X				SOLICITUD SUMINISTRO DE AGUA.	05.02.13	20.02.13	SE OFICIO A CORPOGUAJIRA Y ALCALDIA URIBIA.	ADEMAS, SE INFORMO A S.OBRAS.
JUANA COTES Y PEDRO GOMEZ GUERRA.	X				SOLICITUD VARIAS	26.02.13	28.02.13	SE ADELANTO GESTION ANTE ENTIDADES DE COMPETENCIA.	ADEMAS, SE INFORMO A SGOBIERNO DPTAL.
GIORGINA EPIAYU	x				SOLICITUD SUMINISTRO DE AGUA.	27.02.13	28.02.13	SE OFICIO A CORPOGUAJIRA Y ALCALDIA MAICAO.	ENTIDADES RESPONSABLES ATENDER SOLICITUD.



República de Colombia
Departamento de la Guajira
Oficina Asesora de Control Interno Administrativo



GOBERNACION

INFORME PETICIONES QUEJAS RECLAMOS Y SUGERENCIAS

DESPACHO DEL GOBERNADOR MES DE ABRIL DE 2013

PETICIONARIO	TIPO DE ACTUACION				ASUNTO	FECHA DE RAD	FECHA DE RESP	SOLUCION DADA	OBSERVACIONES
	PETICION	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA					
JOSE RAMIRO VERGARA RAMIREZ	X				SOLICITUD APOYO CELEBRACION DIA INTERNACIONAL DEL NIÑO.	03.04.13	23.04.13	SE DIO RESPUESTA OFICIO 20131354	SE APOYO CON LIBROS.
CAMPO ELIAS GUTIERREZ	X				SOLICITUD PETICIONES VARIAS.COM.CABO DE LA VELA Y DAMASCO.	05.04.13	12.04.13	RESPUESTA OFICIO 20131172- ENTIDADES PERTINENTES.	SE INFORMO ALCALDIA URIBIA PARA LO PERTINENTE.
ALEJANDRO Y JOSE ARPUSHANA	X				SOLICITUD ABASTECIMIENTO AGUA	10.04.13	12.04.13	RESPUESTA OFICIO 20131171.	SE GESTIONO SOLICITUD ANTE CORPOGUAJIRA. ENTIDAD QUE MANEJA PROGRAMACION DE SUMINISTRO DE AGUA Y REPARACION DE MOLINOS. Y ALCALDIA MANAURE.
CARIDAD REDONDO PADILLA	X				PETICIONES VARIAS INSTITUCION EDUCATIVA DE DIBULLA.	10.04.13	18.04.13	GESTION ANTE ENTIDADES PERTINENTES..	ADEMAS, SE GESTIONO ANTE ALCALDESA DE DIBULLA.
WELCA VIECO VILLAR	X				SOLICITUD APOYO ECONOMICO PARA MARCHA EN MINGUEO.	11.04.13	17.04.13	SE OFICIO A LA ALCALDESA DE DIBULLA.	SOLICITANDOLE APOYO MARCHA EN SU MUNICIPIO.
RAUL ALFONSO GARCIA CARRILLO.	X				SOLICITUD PERMISO ALCALDE FONSECA.	15.04.13	18.04.13	RESPUESTA OFICIO 20131273.	NO SOLICITO PERMISO.
MARIA DAZA	X				NECESIDADES BARRIO BRISAS DEL MAR RIOHACHA	22.04.13	30.04.13	RTA OFICION 20131386.	GESTION ANTE ENTIDADES INVOLUCRADAS.



República de Colombia
Departamento de la Guajira
Oficina Asesora de Control Interno Administrativo



INFORME PETICIONES QUEJAS RECLAMOS Y SUGERENCIAS

DESPACHO DEL GOBERNADOR MFS DE MAYO DE 2013

PETICIONARIO	TIPO DE ACTUACION				ASUNTO	FECHA DE RAD	FECHA DE RESP	SOLUCION DADA	observaciones
	PETICION	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA					
RECTORES I.E.DUCATIVAS SAN JUAN DEL CESAR.	X				SOLICITUD PAGO SERVICIO DE AGUA INST. EDUCATIVAS DE SU MUNICIPIO.	29.04.13	29.05.13	SE GESTIONO ANTE ALCALDE MPIO SAN JUAN DEL CESAR. ADEMÁS, SE INFORMO A SRIO EDUCACION.	
DÉNIS MIRANDA PEDRAZA.	x				SOLICITUD PRESTAMO ECONOMICO.	17.05.13	31.05.13	RESPUESTA OFICIO 20131578-	SOLUCIONAR IMPASE PARA QUE ACCEDA CREDITOS ENTIDADES CREDITICIAS.
RAFAEL ALFONSO MORON CARRASCAL - JOSE ALFREDO SALINAS GAMEZ.	X				SOLICITA COLABORACION PARA FIESTAS PATRONALES.	21.05.13	31.05.13	RESPUESTA OFICIO 20131580	.
ZAIDA GOMEZ URIANA	x				SOLICITA OBRAS PARA SU COMUNIDAD	28.05.13	31.05.13	SE DIRECCIONO A S. DE OBRAS Y SE SOLICITO APOYO AL ALCALDE URIBIA	.
ANDRES REYES URIANA	X				SOLICITA CONSTRUCCION OBRAS PARA SU COMUNIDAD..	30.05.13	31.05.13	SE DIRECCIONO A S. OBRAS Y SE SOLICITO APOYO ALCALDE MPIO URIBIA.	.



INFORME PETICIONES QUEJAS RECLAMOS Y SUGERENCIAS

DESPACHO DEL GOBERNADOR MES DE JUNIO DE 2013

PETICIONARIO	TIPO DE ACTUACION				ASUNTO	FECHA DE RAD	FECHA DE RESP	SOLUCION DADA	observaciones
	PETICION	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA					
JUAN BAUTISTA PEREZ EPIEYU- RUBEN EPIEYU BENITO MENGUAL VELASQUEZ	X				SOLICITUD CONSTRUCCION JAWEY	11.06.13	26.06.13	SE GESTIONO ANTE ALCALDE MPIO. URIBIA. ADEMAS, SE DIRECCIONO A SECRETARIA DE OBRAS.	
CARMEN IPUANA FAJARDO- YERICA GUTIERREZ FAJARDO	x				SOLICITUD NECESIDADES VARIAS.	20.06.13	25.06.13	SE DIRECCIONO A LAS DIFERENTES SECRETARIAS, PARA GESTIONAR PERTINENTE. LO	SE SOLICITO APOYOA CORPOGUAJIRA, SOLUCION AGUA Y ALCALDIA URIBIA..
NAYIBE IPUANA MENGUAL	X				SOLICITA DONEN TRES TELEVISORES.	25.06.13	26.06.13	GESTIONAR ANTE DPS.RIOHACHA.	.DPS, RECIBE DONACIONES DE LA DIAN. PARA DONAR A ENTIDADES PREVIO LLENO DE REQUISITOS.

Edificio Gobernación de La Guajira



República de Colombia
Departamento de la Guajira
Oficina Asesora de Control Interno Administrativo



INFORME PETICIONES QUEJAS RECLAMOS Y SUGERENCIAS

DESPACHO DEL GOBERNADOR MES DE JULIO DE 2013

PETICIONARIO	TIPO DE ACTUACION				ASUNTO	FECHA DE RAD	FECHA DE RESP	SOLUCION DADA	observaciones
	PETICION	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA					
ANGEL PUSHAINA EPIAYU	x				SOLICITUD APOYO PARA VELORID.	02.07.13	10.07.13	SE SUGIRIO BUSCAR APOYO COMERCIO LOCAL.	NO SE MANEJA CAJA MENOR PARA BRINDAR ESTE APOYO.
EMIRO BRITO GOMEZ	x				SOLICITUD MEJORAMIENTO ADECUACION VIAS.	03.07.13	16.07.13	SE DIRECCIONO A SRIA DE OBRAS Y ALCALDIA DE BARRANCAS.	PARA CONOCIMIENTO ALCALDE BARRANCAS.
JOSE SAUNA LIMACO	x				SOLICITA FECHA PARA REUNION.	10.07.13	18.07.13	SE DELEGO A SRIA A INDIGENAS.	COORD. LO PERTINENTE PARA ATENCION.
ALMA ZARATE	x				NECESIDADES VARIAS.	12.07.13	16.07.13	SE DIRECCIONO A SRIA OBRAS Y EDUCACION.	SE SOLICITO APOYO A ELECTRICARIBE.
VIELCA VIECCO	x				SOLICITA AGENDAR FECHA PARA SOCIALIZAR RESULTADOS.	12.07.13	23.07.13	SE DELEGO SRIA DE OBRAS PARA ATENDERLA.	
JOSE C. ILLIDGE GOMEZ	x				SOLICITUD APOYO LOGISTICO.	03.07.13	23.07.13	SE SUGIRIO SOLICITAR APOYO EMPRESA ESTATAL -DPS-	
EMILIANO IPUANA	x				NECESIDADES VARIAS.	25.07.13	31.07.13	DIRECCIONO SRIAS- SALUD, EDUCACION, OBRAS Y GOBIERNO.	SF FAVOR ALCALDE MAICAO.
MARIA MAGDALENA MIRANDA QUIROZ	x				SOLICITA AYUDA PARA ESTUDIO SUS HIJOS.	31.07.13	31.07.13	SE DIO A CONOCER GESTION GOBIERNO PARA SU APOYO.	



República de Colombia
Departamento de la Guajira
Oficina Asesora de Control Interno Administrativo



INFORME PETICIONES QUEJAS RECLAMOS Y SUGERENCIAS

DESPACHO DEL GOBERNADOR MES DE AGOSTO DE 2013

PETICIONARIO	TIPO DE ACTUACION				ASUNTO	FECHA DE RAD	FECHA DE RESP	SOLUCION DADA	observaciones
	PETICION	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA					
PABLO GONZALEZ	X				SOLICITUD APOYO A NECESIDADES VARIAS.	31.07.13 RECIBID A 1-08.13	30.08.13	SE DIRECCIONO SRIA OBRAS DPTO Y ALCALDIA DE URIBIA.	PARA QUE TENGAN EN CUENTA ATENDER SOLICITUD.
CRISTIAN MAURICIO CARVAJAL CARO	X				SOLICITUD 250 ARBOLES.	31.07.13 RECIBID A 01.08.13	28.08.13	SE FORMULO SOLICITUD A CORPOGUAJIRA.	A VER SI EXISTIA VIABILIDAD ATENCION
GUILLERMO BARLIZA	X				SOLICITA UNA AUDIENCIA.	01.08.13	27.08.13	.SE DELEGO A SRIA ASUNTOS INDIGENAS.	PARA ESCUCHAR PLANTEAMENTO S.
CABANAS PRABA Y OTROS.	X				SOLICITUD CONSTRUCCION ESPOLONES.	05.08.13	30.08.13	SE DIRECCIONO A SRIA OBRAS, TURISMO Y ALCALDIA DIBULLA.	SOLICITANDO ATENCION A PETICION.
JOSE ARMANDO MOLINA LIÑAN.	X				SOLICITA ATENCION NECESIDADES VARIAS.	20.08.13	30.08.13	SE DELEGO A SRIA DE OBRAS, EDUCACION. Y ALCALDIA URUMITA.	SOLICITANDO ATENCION A PETICION.
ROSINI PUANA	X				SOLICITUD ATENCION NECESIDADES VARIAS.	14.08.13	30.08.13	SE DIRECCIONO A SRIA OBRAS DPTO. Y ALCALDE MAICAO-	SOLICITANDO ATENCION PETICION.
MARIA AGUSTINA EPIEYU.Y OTROS.	X				SOLICITUD ATENCION NECESIDADES VARIAS.	14.08.13	30.08.13	SE DIRECCIONO A SRIA OBRAS DPTO. Y ALCALDE MAICAO-	SOLICITANDO ATENCION PETICION.
GUMERCINDA EPINAYU Y OTTROS.	X				SOLICITUD ATENCION NECESIDADES VARIAS	14.08.13	30.08.13	SE DIRECCIONO A SRIA OBRAS DPTO. Y ALCALDE MAICAO-.	SOLICITANDO ATENCION PETICION
MARIA AGUSTINA EPIEYU. OTROS.	X				SOLIC.AT.NECESID.	22.08.13	30.08.13	SEENVIÓ S.OBRAS ALC.MAICAO	ATENCION PETICION.
GUMERCINDA EPINAYU	X				SOLICITUD ATENCION NECESIDADES.	22.08.13	30.08.13	FUEENVIADA S.OBRAS Y ALCALD.MAICAO.	SOLATENDER PETICION.



RESULTADO DE LAS PQRS .-
RESULTADO DE LA INFORMACION OBTENIDA.-

1. DERECHOS DE PETICION

Durante el Período Enero – Junio de 2013 se recibieron en total en la Gobernación de la Guajira, así:

Derechos de petición RADICADOS EN LA OFICINA JURIDICA DEL DEPARTAMENTO: **646.**

SECRETARIA DE SALUD DEL DEPARTAMENTO: Mes de enero: 6 derechos de petición, mes de febrero: 6 derechos de petición, mes de marzo: 6 derechos de petición, Abril: 9 derechos de petición. Mayo: 18 derechos de petición. Junio: 11 Derechos de petición.

SECRETARIA DE ASUNTOS INDIGENAS: Derechos de petición.- Enero:0 Febrero: 0 Marzo: 1, Abril: 0 , Mayo: 6. Junio: 2 . ASUNTO RECURRENTE: Solicitud de certificación filiación indígena.

DIRECCION DE TRANSITO DEPARTAMENTAL: Enero: 55 , Febrero: 152 , Marzo: 223 , Abril: 83 , Mayo: 89 Junio:

DIRECCION DE PLANEACION: Enero: 2, Febrero: 0, Marzo, Abril: 1 , Mayo: 1. Aparecen sin fecha de radicado: 2, resuelto, 1, en Marzo, y 1 en junio.

DESPACHO DEL SEÑOR GOBERNADOR: Enero: 3, Febrero: 4, Marzo. 4, Abril: 7, Mayo: 5, Junio: 3. Julio: 8, Agosto: 10,(faltan los meses de septiembre a Diciembre)

2.- PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS: De Tipo Administrativo.
SAC EDUCACION



República de Colombia
Departamento de la Guajira
Oficina Asesora de Control Interno Administrativo



MESES	NUMERO DE PQRS
ENERO	33
FEBRERO	73
MARZO	26
ABRIL	28
MAYO	7
TOTAL	167

MESES	NUMERO DE PQRS
JUNIO	128
JULIO	37
AGOSTO	23
SEPTIEMBRE	25
OCTUBRE	14
NOVIEMBRE	51
TOTAL	278

EN ESTE CUADRO, SE OBSERVA QUE DURANTE LOS PRIMEROS MESES DEL AÑO ES MAS NOTORIO EL USO DEL SAC, SONMAS LAS PQRS QUE SE PRESENTAN.

SAC SALUD

MESES	NUMERO DE PQRS
ENERO	53
FEBRERO	49
MARZO	59
ABRIL	4
MAYO	7



República de Colombia
Departamento de la Guajira
Oficina Asesora de Control Interno Administrativo



JUNIO	15
TOTAL	187

MESES	NUMERO DE PQRS
JULIO	15
AGOSTO	17(INCLUYE 1 INQUIETUD)
SEPTIEMBRE	14
OCTUBRE	17
NOVIEMBRE	
DICIEMBRE	
TOTAL	

DURANTE LOS ULTIMOS MESES DEL AÑO SE NOTA, DISMINUCION EN LA PRESENTACION DE PQRS.

PQRS a través de los buzones de sugerencias, el correo electrónico, la página web, o las Áreas encargadas en la Administración, a donde pueden acudir los usuarios para presentar sus peticiones, quejas, reclamos y sugerencias personalmente

TIPO DE SOLICITUDES RECIBIDAS

Del total de xxxx PQRS recibidas, la mayor cantidad se concentra en el criterio de derechos de Petición y quejas; entre ambas corresponde al 100% de la muestra.

Los Derechos de petición representan el xxx% del total de las PQRS y las Quejas el xxx%.

PQRS POR MEDIO DE RECEPCIÓN

La siguiente clasificación hace referencia a los medios más utilizados para presentar las PQRS y muestra la preferencia de los usuarios por la correspondencia.

MEDIO DE RECEPCION	CANTIDAD	PORCENTAJE
Buzòn		



República de Colombia
Departamento de la Guajira
Oficina Asesora de Control Interno Administrativo



Página web		
Correspondencia		
Teléfono		
TOTAL		

En la etapa de respuesta se encontraron que la mayoría de quejas y peticiones se contestaron, quedando otras en trámite.

FORTALEZA:

Se cuenta con un link dentro de la página web de la Gobernación para que el ciudadano formule su PQRS. Sin embargo luego de ser una fortaleza también falta capacitar para el uso del mismo. En cuanto a la notificación se envía oficio de respuesta y en otros casos se realiza a través del correo electrónico y verbal

HALLAZGOS ENCONTRADOS.- DEBILIDADES:

La caja (buzón de sugerencias), no es utilizada.

Telefónico, no se evidencia registros

Vía Fax, no se evidencia registros

Email. No se evidencia registros

Se encontraron derechos de petición contestados pero fuera de términos Acción correctiva: Ser estrictos y ceñidos a la normas internas y los términos legales para dar respuesta a los PQRS. 2.- Recordar a los funcionarios de la entidad la importancia de dar respuesta dentro de los términos legales a los PQRS, para evitar eventuales sanciones al señor Gobernador, y/o responsables

Actualmente no está funcionando de manera correcta la oficina de radicación de correspondencia, lo que ha permitido que no se lleve un control de radicación de toda la correspondencia, que se recibe. De igual manera no se radica la correspondencia interna.

RECOMENDACIONES:

- Mejorar el tiempo de respuesta en cuanto a las actividades relacionadas con peticiones, quejas y reclamos en un tiempo máximo de quince (15) días.
- Actualizar el libro radicador de derechos de peticiones, que se lleva en la oficina jurídica de la Gobernación de la Guajira.
- Anexar la respuesta dada al expediente de cada peticionario.



República de Colombia
Departamento de la Guajira
Oficina Asesora de Control Interno Administrativo



- Actualizar el procedimiento de DERECHOS DE PETICION, de forma tal que pueda obtenerse una información veraz, toda vez que no es posible determinar fehacientemente, si los derechos de petición que llegan a otras dependencias de la Gobernación, se encuentra de igual manera radicados en el libro de la oficina jurídica, lo que imposibilita llevar un registro estadístico de los mismos.
- Se hace necesario, y es obligación de Ley contar con una OFICINA DE ATENCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS. Actualmente el procedimiento está radicado en cabeza de SECRETARIA GENERAL, sin embargo el trámite no se adelanta siguiendo el procedimiento establecido para ello. No se han diseñado los buzones de PQRS.
- Se requiere identificar en el marco del Sistema Integrado de Gestión, el Proceso de Atención al Ciudadano, cuyo eje fundamental es la atención a la PQRs, y asignar personal, la tecnología y los recursos necesarios, a fin de que pueda cumplir la Secretaría General, que actualmente es responsable, con la función que le corresponde, y que las herramientas que desde Sistema Integrado de Gestión, se generan (Caracterización, mapa de riesgos, indicadores, controles, etc.), contribuyan a orientar y gestionar la PQRs recibidas en la entidad.
- Asignada la responsabilidad del Proceso en una sola dependencia, se debe analizar los hallazgos presentados en este informe, con el fin de que se tomen las medidas correctivas que sean necesarias, dado que en la actualidad se están incumpliendo normas que se encuentran vigentes.
- Es necesaria la puesta en marcha de la Oficina Única de Atención al Ciudadano, como lo establecen las normas, con el fin de que se gestione de manera centralizada y normalizada los servicios de recepción, radicación y distribución de comunicaciones, en cumplimiento a lo establecido en el Acuerdo No. 060 del 30 de octubre de 2001 del Archivo General de la Nación.
- El responsable del Proceso Atención al Ciudadano, debe velar porque en la página WEB de la Gobernación de la Guajira y las demás páginas de las dependencias adscritas a la entidad, se cuente con un LINK DE QUEJAS Y RECLAMOS, que los requerimientos que por este medio se pongan sean atendidos con oportunidad y calidad, para que se convierta en una verdadero mecanismo de atención al ciudadano y adicionalmente se dé cumplimiento a lo establecido en el artículo 76 de la Ley 1474, igualmente debe coordinar con cada una de las dependencias para que a través de la página WEB DE LA GOBERNACIÓN DE LA GUAJIRA, se publique toda aquella información que exige el artículo 7º de la Ley 962 y que en general se disponga de los medios para entregar la información a la comunidad, conforme lo establece el artículo 8º de la misma Ley y la Ley 1437 de 2012.
- Es necesario que el responsable del Proceso de Atención al Ciudadano, lidere la implementación de acciones de mejora al Proceso, con base en los hallazgos dejados tanto en las auditorías de calidad como en los informes de la Dirección de Control Interno relacionados con el tema, especialmente en lo referente a Políticas, Indicadores, Controles y en general mecanismos de seguimiento efectivos frente al trámite a los Derechos de Petición y PQRs., teniendo en cuenta el nuevo CCA (Ley



República de Colombia
Departamento de la Guajira
Oficina Asesora de Control Interno Administrativo



1437 de 2012, el cual entra en vigencia a partir del 2 de julio de 2012, el Decreto 0019 del 10 de enero de 2012 (artículo 12, 13, 14 y 15, entre otros), la Ley 962, la Ley 1472, entre otros.

- Con relación a los horarios de Atención al Público, se debe revisar para que se cumpla lo dispuesto en ARTÍCULO 9o. de la Ley 962, DE LA OBLIGACIÓN DE ATENDER AL PÚBLICO (8 horas diarias) y teniendo en cuenta lo contemplado en el artículo 7 de la Ley 1437 de 2011. **Artículo 7º. Deberes de las autoridades en la atención al público.** Las autoridades tendrán, frente a las personas que ante ellas acudan y en relación con los asuntos que tramiten, los siguientes deberes:

1. Dar trato respetuoso, considerado y diligente a todas las personas sin distinción.
2. Garantizar atención personal al público, como mínimo durante cuarenta (40) horas a la semana, las cuales se distribuirán en horarios que satisfagan las necesidades del servicio.
3. Atender a todas las personas que hubieran ingresado a sus oficinas dentro del horario normal de atención.
4. Establecer un sistema de turnos acorde con las necesidades del servicio y las nuevas tecnologías, para la ordenada atención de peticiones, quejas, denuncias o reclamos, sin perjuicio de lo señalado en el numeral 6 del artículo 5º de este Código.
5. Expedir, hacer visible y actualizar anualmente una carta de trato digno al usuario donde la respectiva autoridad especifique todos los derechos de los usuarios y los medios puestos a su disposición para garantizarlos efectivamente.
6. Tramitar las peticiones que lleguen vía fax o por medios electrónicos, de conformidad con lo previsto en el numeral 1 del artículo 5º de este Código.
7. Atribuir a dependencias especializadas la función de atender quejas y reclamos, y dar orientación al público.
8. Adoptar medios tecnológicos para el trámite y resolución de peticiones, y permitir el uso de medios alternativos para quienes no dispongan de aquellos.
9. Habilitar espacios idóneos para la consulta de expedientes y documentos, así como para la atención cómoda y ordenada del público.
10. Todos los demás que señalen la Constitución, la ley y los reglamentos.



República de Colombia
Departamento de la Guajira
Oficina Asesora de Control Interno Administrativo



- El Representante de la Dirección; (Dirección de Planeación) para el Sistema Integrado de Gestión, debe velar porque se dinamice el Elemento Información Primaria, el cual está directamente asociado con la adecuada Atención al Ciudadano.
- Es necesario que se ajuste el Sistema de Información de Correspondencia, con cada uno de las variables que deben ser controladas respecto a los Derechos de Petición, conforme a las norma vigentes, para que posteriormente y junto con los Derechos de Petición de la Secretaría de Educación y Cultura, se dé cumplimiento a lo establecido en la circular 001 de 2011, del Consejo Asesor del Gobierno Nacional en materia de Control Interno, en lo referente a la publicación de un registro público organizado sobre los derechos de petición que les sean formulados.
- Hacer uso del control disciplinario para PQR.
- Se sugiere que al incluir las nuevas actividades informar mediante oficio a planeación para hacer el ajuste en el procedimiento de PQRS
- Se sugiere contratar un software para el manejo de las PQRS, y derechos de petición en el nivel central de la Gobernación de la Guajira , que pueda estar en línea con la secretaria de salud y educación, y a su vez Incorporar las alertas en el Software , y un sistema de auditoría interna.

Riohacha, Diciembre de 2013

LILIA C. ROMERO HURTADO
ASESORA DE DESPACHO
CONTROL INTERNO ADMINISTRATIVO