

Riohacha, 24 de Julio de 2012

## FORMULARIO DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS

### SERVICIOS DE CONSULTORIA

#### "DISEÑO Y EJECUCIÓN DEL PLAN DE SOCIALIZACIÓN DEL PDA EN LOS MUNICIPIOS DEL DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA"

Préstamo No. 7434-C0

Referencia: Invitación a presentar expresiones de interés para los servicios de consultoría para el Diseño y Ejecución del Plan de Socialización del PDA en los municipios del Departamento de La Guajira.

#### PREGUNTA 1:

1. De acuerdo con lo establecido en el numeral 5 de la invitación a presentar expresiones de interés al proceso de la referencia, *los posibles proponentes deberán tener experiencia probable en:*

*"la realización de **Encuestas de Opinión, Evaluación de la Calidad de los Servicios Públicos** percibida de los Usuarios de Empresas de Acueducto, Alcantarillado y la realización de **encuestas Aseo** para poblaciones mayores a un millón de habitantes, **además en el Diseño e Implementación de Planes Estratégicos de Mercadeo**. Para lo cual deberán llenar los **anexos 1 y 2**."* Negrilla fuera de texto.

Revisando los Anexos No. 1 y 2, encontramos que ambos requieren en su diligenciamiento contratos en: **"La elaboración de planes de socialización, eventos sociales y/o comunitarios, campañas informativas con comunidades, etc."** Negrilla fuera de texto. Por lo tanto se solicita de manera atenta se aclare si los contratos de experiencia requeridos en las expresiones de interés, así como la experiencia que se requerirá en las propuestas técnicas a quienes conformen la lista corta se refiere al tipo de contratos establecidos en el numeral 5 o en los anexos 1 y 2, o si por el contrario se requiere de ambos tipos de experiencia.

#### RESPUESTA 1:

*La experiencia requerida deberá ser presentada conforme a lo descrito en el Numeral 5º de la INVITACIÓN A PRESENTAR EXPRESIONES DE INTERES "Los posibles proponentes deberán tener experiencia comprobable en la realización de Encuestas de Opinión, Evaluación de la Calidad de los Servicios Públicos Percibida de los Usuarios de Empresas de Acueducto, Alcantarillado y Aseo para poblaciones mayores a un millón de habitantes, además en el Diseño e Implementación de Planes Estratégicos de Mercadeo. Adjunto Anexos 1 y 2 modificados.*

#### PREGUNTA 2:

2. *Se solicita cordialmente se aclare que documentación adicional a los anexos No. 1 y 2 se deben aportar en las expresiones de interés al proceso de la*

*referencia, tanto para proponentes singulares como para consorcios o uniones temporales, así mismo se solicita cordialmente se aclare si la documentación soporte de la experiencia relacionada en los anexos debe ser aportada.*

**RESPUESTA 2:**

En los anexos 1 y 2 adjuntos a este comunicado se define claramente la documentación adicional que los posibles proponentes deben aportar. Es importante precisar que los documentos que soporte la experiencia relacionada deben ser presentados.

**PREGUNTA 3:**

3. *Se solicita cordialmente se aclare si el anexo No. 1 se debe diligenciar una vez por empresa o si por el contrario se debe diligenciar por cada contrato de experiencia que aporten los interesados, en ese mismo orden de ideas si la facturación de los últimos cinco (5) años que se debe registrar en el mismo anexo corresponde la facturación total de la empresa en dichos años o si por el contrario corresponde a la facturación de cada contrato anual, en cualquiera de los dos caso se solicita se aclare si dicha información debe ser soportada y con qué documentos.*

**RESPUESTA 3:**

En el **Anexo 2** adjunto a este documento detalla que se debe diligenciar una ficha por cada contrato con la experiencia solicitada únicamente en: "Realización de contratos de Encuestas de Opinión, Evaluación de la Calidad de los Servicios Públicos Percibida de los Usuarios de Empresas de Acueducto, Alcantarillado y Aseo para poblaciones mayores a un millón de habitantes, además en el Diseño e Implementación de Planes Estratégicos de Mercadeo", para los que la firma o entidad fue contratada legalmente, como persona jurídica, o como una de las principales firmas integrantes de una asociación.

En el **Anexo 1** adjunto a este documento detalla que los posibles proponentes deben registrar la facturación total de la empresa durante los últimos cinco (5) años, en caso de asociaciones la facturación de cada miembro durante el mismo periodo.

**PREGUNTA 4:**

4. *Se solicita cordialmente se informe si la Manifestación de Interés se puede hacer llegar a un correo electrónico, y si es así, a cual correo.*

**RESPUESTA 4:**

Las expresiones de interés deberán ser remitidas a la dirección que se indica en el numeral N°. 9 del aviso de expresión de interés.

Cordialmente,



**VICTOR RAUL LOPERA RENDÓN**  
Director Gerencia PDA  
UT Agua para La Guajira