

**GOBERNACIÓN DE LA GUAJIRA - PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUA
GESTIÓN SOCIAL EN OBRAS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO
FORMATO No. 21. COMPONENTES DEL PLAN DE GESTION SOCIAL EN OBRAS**



Nombre del Contratista: _____ No. De contrato: _____

Nombre de la Interventoría: _____ No. De contrato: _____

PROGRAMA	ACTIVIDADES A REALIZAR	META	UNIDAD	RESULTADOS ESPERADOS	FECHA INICIO	FECHA FIN	INDICADORES	OBSERVACIONES	
Preliminares de obra	Realizar como mínimo una charla o conversatorio por barrio de influencia directa e indirecta, con actores clave (líderes, representantes de organizaciones, etc.)	Charlas o conversatorios		Comunidad del área de influencia informada sobre las labores preliminares de obra y la realización de las actas de vecindad			Número de charlas o conversatorios realizados en cada barrio del área de influencia directa e indirecta para informar el proyecto y las labores de actas de vecindad.		
	Garantiza el contacto con el 100% de los residentes del área directa e indirecta, mediante la entrega de volantes informativos, según modelo anexo No.1. Visita a predios.	Entrega de volantes de inicio de obra e iniciación de actas de vecindad					Número de predios con entrega de volante informativo de inicio de obras / Número de predios existente en el área de influencia directa X 100	Formato anexo No.1. volante visita a predios	
	Identificar las condiciones físicas de viviendas, predios y espacio público antes y después de la obra y mantener base de datos actualizada.	100% de predios y espacio público del área de influencia directa identificados y con registro fotográfico			Se cuenta con soporte escrito del estado inicial del entorno de la obra con sistematización de afectaciones y seguimiento al cierre de las mismas.			Número de actas de vecindad realizadas/ Número de predios existentes X 100	Formatos anexos No. 2 al 10.
Mecanismos de atención oportuna a la comunidad	Instalar un Punto Fijo de Información y Atención a la comunidad, cumpliendo con especificaciones del PDA.	Punto de atención a la comunidad con cumplimiento de requisitos					Número de consultas atendidas y debidamente cerradas por la Interventoría / Número de consultas recibidas X 100.	Formatos anexos No. 12 y 13	
	Realizar recorridos (puntos móviles) por el área de influencia directa, para indagar las percepciones de la comunidad frente al proyecto e identificar inquietudes sobre el mismo	Recorridos			Atender y gestionar el 100% de las consultas ciudadanas con oportunidad. El criterio de oportunidad hace referencia a la gestión de la consulta mínimo tres (3) días después de recepcionada, a la información del trámite proporcionado al solicitante (vía teléfono o visita personalizada).			Número y tipo de opiniones de la comunidad tenidas en cuenta en el desarrollo de la obra	Formato anexo No. 11.
	Diseñar y reproducir ayudas comunicativas para facilitar a la comunidad la transmisión de información sobre las labores (técnicas, sociales y ambientales) del contrato.	Ayudas comunicativas						Número de minivolantes de difusión del punto de atención a la comunidad entregados a los residentes en el área de influencia directa de la obra	Formato anexo No. 14.
	Recibir, tramitar y registrar en un sistema magnético (cuadro en Excel), el 100% de las inquietudes de la ciudadanía relacionadas con la intervención	Sistema de registro de consulta actualizado						Una base de datos actualizada.	Formatos anexos No. 15 y 16
Cumplimiento de imagen corporativa del PDA	Dotar con implementos de imagen corporativa al equipo de gestión social y a los integrantes del equipo técnico y ambiental que tengan contacto con la comunidad, como mínimo chaleco, cachucha y carné que cumpla los lineamientos e imagen corporativa del Plan Departamental de Agua de la Guajira			Unificación y cumplimiento de imagen corporativa del PDA en las obras			Equipo de talento humano que tiene contacto con la comunidad con cumplimiento de imagen corporativa: chaleco, cachucha, carné. Mínimo: residente de obra y de Interventoría, director de obra y de Interventoría, profesional social de obra e Interventoría, auxiliar social, profesional o tecnólogo ambiental, profesional SISO.	Formatos anexos No. 17,18,19 y 20	
Manejo documental	Mantener archivo, cumpliendo con criterios de gestión documental y entregar a la Interventoría, todos los archivos y la información física y magnética, que se genere durante la ejecución de la intervención			Información sistematizada y organizada de cada contrato con cumplimiento de requisitos de gestión documental			Un archivo físico y magnético organizado		

**GOBERNACIÓN DE LA GUAJIRA - PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUA
GESTIÓN SOCIAL EN OBRAS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO
FORMATO No. 21. COMPONENTES DEL PLAN DE GESTION SOCIAL EN OBRAS**



Nombre del Contratista: _____ No. De contrato: _____

Nombre de la Interventoría: _____ No. De contrato: _____

PROGRAMA	ACTIVIDADES A REALIZAR	META	UNIDAD	RESULTADOS ESPERADOS	FECHA INICIO	FECHA FIN	INDICADORES	OBSERVACIONES	
Programa de Información y comunicación	Instalar valla fija informativa	Valla informativa por obra de 3 metros de ancho X 2 metros de alto					Valla informativa instalada y retirada al terminar la obra	Formatos anexos No. 22 y 23	
	Realizar acciones comunicativas al inicio, avance y finalización de las intervenciones. Las acciones comunicativas comprenden charlas, reuniones, ferias informativas, canelazos informativos, entre otros, que permitan a diversos sectores de la comunidad (residentes, comerciantes, transportadores, etc.) conocer, comprender la intervención, los impactos que genera y la manera de mitigarlos	Acciones comunicativa para informar inicio:			Ciudadanos del área de influencia, informados sobre la ejecución de la obra y con conocimiento de los beneficios, los impactos generados y la manera de mitigarlos.			Número de acciones comunicativas iniciales ejecutadas / Número de acciones comunicativas iniciales programadas X 100	El número de acciones comunicativas será mínimo de tres (3) por barrio del área directa e indirecta: una (1) de inicio, una (1) de avance y una (1) de finalización. No obstante, esta cantidad puede aumentar o disminuir dependiendo del tamaño de los barrios, con previa aprobación de la Interventoría. Formatos anexo No. 24 al 28.
		Acciones comunicativa para informar avance:				Número de acciones comunicativas de avance ejecutadas / Número de acciones comunicativas de avance programadas X 100			
		Acciones comunicativa para informar finalización:				Número de acciones comunicativas finales ejecutadas / Número de acciones comunicativas finales programadas X 100			
		Reunión según solicitud	100% de las requeridas			Número de reuniones solicitadas realizadas / Número de reuniones solicitadas X 100			
	Diseñar y reproducir ayudas comunicativas para facilitar a la comunidad la transmisión de información sobre las labores (técnicas, sociales y ambientales) del contrato.	Medios de comunicación diseñados y reproducidos para informar el proyecto			Se cuenta con ayudas comunicativas soporte para la difusión del contrato			Número y tipo de ayudas comunicativas diseñadas y reproducidas.	Ver criterios en la página No. 18 de la Guía para el manejo ambiental, social y de seguridad industrial en obras.
	Realizar la difusión del avance y finalización de las intervenciones técnicas, sociales y ambientales a través de medios de comunicación municipal.	Difusión en medios de comunicación municipal			Difusión de las labores del contrato en medios de comunicación.			Número de pautas escritas y radiales realizadas	Se debe realizar como mínimo una (1) pauta (prensa o radio) para contratos cuyo tiempo de duración sea menor a seis meses, dos (2) para contratos entre siete y doce meses y tres (3) para contratos de trece meses y más.
	Realizar jornadas de sensibilización puerta a puerta y sectorizadas, sobre la importancia de la instalación de los micromedidores y de la medición real de los consumos de cada predio.	Jornadas de sensibilización para instalación de micromedidores			Se facilita el proceso de instalación de micromedidores y la comprensión por parte de los usuarios de las ventajas de la medición real de consumo de agua.			Número de predios con estrategia de gestión social / Número de predios que aceptan la instalación del micromedidor X 100	Estas actividades sólo aplican para contratos que incluyan la instalación de micro medidores y flotadores y la construcción de intradomiciliarias.
	Realizar jornadas de sensibilización sobre las ventajas de permitir la instalación de flotadores y construcción de intradomiciliarias como parte de las estrategias de protección y conservación del agua	Jornadas de sensibilización sobre instalación de flotadores en albercas para instalación de micromedidores			Se aporta al control de pérdidas de agua por desperdicio y por inadecuada disposición de redes internas.			Número de predios con estrategia de gestión social / Número de predios que aceptan la instalación del flotador X 100	
		Jornadas de sensibilización sobre construcción de intradomiciliarias				Número de predios con estrategia de gestión social / Número de predios con construcción de intradomiciliaria X 100.			
Realizar una (1) campaña de información mensual sobre señalización y prevención de accidentes y de riesgos derivados de la obra.	Campañas de información sobre señalización y prevención de accidentes y riesgos en obra			Niños, niñas y comunidad en general residente en el área de influencia directa de la obra, sensibilizada sobre el manejo adecuado de la señalización instalada y prevención de accidentes.			Número de campañas realizadas / Número de campañas programadas X 100	Las campañas estarán dirigidas a centros educativos (jardines y colegios) y organizaciones comunitarias existentes en el área de influencia directa.	

**GOBERNACIÓN DE LA GUAJIRA - PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUA
GESTIÓN SOCIAL EN OBRAS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO
FORMATO No. 21. COMPONENTES DEL PLAN DE GESTION SOCIAL EN OBRAS**



Nombre del Contratista: _____ No. De contrato: _____

Nombre de la Interventoría: _____ No. De contrato: _____

PROGRAMA	ACTIVIDADES A REALIZAR	META	UNIDAD	RESULTADOS ESPERADOS	FECHA INICIO	FECHA FIN	INDICADORES	OBSERVACIONES
Programa de Información y comunicación	Garantizar la información a la comunidad sobre el cierre de vías y las rutas de desvíos peatonales y vehiculares, así como los posibles riesgos, utilizando mínimo dos (2) medios de comunicación con la población residente en el área de influencia directa e indirecta, que incluya a los gremios de transportadores (empresas existentes), comunidad residente y comunidad flotante.	Campañas de información sobre cierre de vías y rutas de desvío		Información oportuna sobre cierre de vías, rutas de desvío y restitución de condiciones.			Número de personas que participan en jornadas de educación sobre señalización y prevención de accidentes	Entre los medios a utilizar se encuentra la fijación de pasacalles y la realización de charlas personalizadas.
	Garantizar, en caso de suspensiones temporales de servicios públicos, la información a la comunidad sobre el tiempo de restitución del servicio afectado.	Actividades para informar las suspensiones temporales de servicios públicos		Información oportuna a la comunidad sobre las interferencia en servicios públicos			Número de acciones realizadas para informar suspensiones programadas de servicios públicos y número de participantes	Para suspensiones programadas informar anticipadamente a la comunidad (2 días antes) y para suspensiones no programadas hacerlo inmediatamente
	Informar interferencias en la accesibilidad a viviendas y negocios al 100% de los ciudadanos(as) afectados. Para tal efecto debe realizar visitas a cada uno de los predios afectados.	Visitas a predios que tengan afectada la accesibilidad por la obra		Interferencias en accesibilidad causadas por la obra con soporte escrito de medidas de mitigación			Número de predios con medidas para garantizar acceso con acta firmada	Para cada predio visitado se debe suscribir un acta individual que contenga los datos del predio y del propietario, las medidas que se tomarán para garantizar el acceso, el tiempo de duración y las firmas respectivas.
	Suscribir, en el 100% de los casos donde se hayan presentado afectaciones en la accesibilidad, el certificado de cumplimiento.	Certificados de cumplimiento firmados		Afectaciones generadas por la obras, atendidas y cerradas con la firma del ciudadano y de la Interventoría			Número de predios con certificado de cumplimiento de accesibilidad firmado / Número de predios con afectación de accesibilidad X 100.	Formato anexo No. 30. El cumplimiento de este ítem será requisito para la firma del acta de terminación o de liquidación del contrato en los casos en que existan pendientes.
	Suscribir, en el 100% de los casos donde se hayan presentado afectaciones a edificaciones, el certificado de cumplimiento.	Certificados de cumplimiento firmados					Número de edificaciones con certificado de cumplimiento firmado / Número de edificaciones con afectación por la obra X 100.	Formato anexo No. 31. El cumplimiento de este ítem será requisito para la firma del acta de terminación o de liquidación del contrato en los casos en que existan pendientes.
	Suscribir, en el 100% de los casos donde se hayan presentado afectaciones en espacio público, el certificado de cumplimiento.	Certificados de cumplimiento firmados					Número de espacios públicos con certificado de cumplimiento firmado / Número de espacios públicos afectados por la obra X 100.	Formato anexo No. 32. El cumplimiento de este ítem será requisito para la firma del acta de terminación o de liquidación del contrato en los casos en que existan pendientes.

**GOBERNACIÓN DE LA GUAJIRA - PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUA
GESTIÓN SOCIAL EN OBRAS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO
FORMATO No. 21. COMPONENTES DEL PLAN DE GESTIÓN SOCIAL EN OBRAS**



Nombre del Contratista: _____ No. De contrato: _____

Nombre de la Interventoría: _____ No. De contrato: _____

PROGRAMA	ACTIVIDADES A REALIZAR	META	UNIDAD	RESULTADOS ESPERADOS	FECHA INICIO	FECHA FIN	INDICADORES	OBSERVACIONES		
Programa de Participación	Constituir como mínimo un (1) comité de veeduría ciudadana por cada contrato. Teniendo en cuenta las particularidades de la comunidad y el tiempo del contrato este número puede aumentar.	Comité de veeduría		Comunidad participando mediante el control social proactivo y propositivo durante la ejecución de la obra.			Número de personas participando en comités de veeduría de obra	Formato anexo No. 33.		
	Realizar y evaluar un proceso de capacitación de mínimo cuatro (4) sesiones con el o los comités de veeduría conformados, de tal forma que se proporcionen elementos teóricos y prácticos para el ejercicio del control social.	Capacitaciones					Número de personas integrantes de comités de veeduría capacitadas	Para contratos superiores a seis (6) meses de duración, además de las 4 sesiones, se debe concertar un cronograma de trabajo con el comité de veeduría que incluya el tiempo restante del contrato y permita fortalecer la capacitación y asesoría para el ejercicio práctico del control social a la obra.		
	Tramitar y gestionar respuesta a los informes presentados por los comités de veeduría	Informes de comités de veeduría con respuesta asertiva					Número de informes de comités de veeduría con respuesta asertiva / Número de informes de comités de veeduría entregados al contratista X 100			
	Recopilar los testimonios escritos y visuales de mínimo siete (7) integrantes de la comunidad que recojan las percepciones y apreciaciones sobre el desarrollo y aporte de la intervención.	Testimonios comunitarios de la obra					Número y tipo de testimonios recopilados	Los testimonios harán parte de las difusiones en medios locales o departamentales exigidas en la estrategia informativa.		
	Garantizar la contratación de mínimo el 10% de mano de obra no calificada-MONC-, con residentes área de influencia directa de la intervención, garantizando el pago de salarios y prestaciones de ley.	Empleos de mano de obra no calificada contratados				Se ha contribuido a la generación de empleos temporales con la comunidad del área de influencia directa.			Número de empleos de mano de obra no calificada contratados con la comunidad, con cumplimiento de condiciones laborales de seguridad social y salud ocupacional	
		Suministros contratados con la comunidad							Número y tipo de suministros contratados con la comunidad	
Registrar y actualizar el cumplimiento de contratación mano de obra no calificada-MONC- en un sistema magnético (cuadro Excel).	Informes de cumplimiento de contratación de mano de obra no calificada					Número de informes entregados/ Número de informes programados X 100	Formato anexo No. 34. El cumplimiento de este ítem, será requisito para la firma del acta de terminación o de liquidación del contrato, en caso de quedar pendientes.			

**GOBERNACIÓN DE LA GUAJIRA - PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUA
GESTIÓN SOCIAL EN OBRAS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO
FORMATO No. 21. COMPONENTES DEL PLAN DE GESTION SOCIAL EN OBRAS**



Nombre del Contratista: _____ No. De contrato: _____

Nombre de la Interventoría: _____ No. De contrato: _____

PROGRAMA	ACTIVIDADES A REALIZAR	META	UNIDAD	RESULTADOS ESPERADOS	FECHA INICIO	FECHA FIN	INDICADORES	OBSERVACIONES
Programa de Educación	Realizar acciones pedagógicas ambientales en cultura del agua (talleres, jornadas lúdicas, conversatorios, foros, cine foros, recorridos de interpretación, entre otras).	Acciones pedagógicas		Comunidad educativa, barrial y gremial, sensibilizada sobre cultura del agua			Número y tipo de acciones pedagógicas realizadas	Consultar los criterios de las acciones pedagógicas en el página 21 de la Guía para el manejo de impactos ambientales, sociales y de seguridad industrial en obras.
							Número de participantes en las acciones pedagógicas	
	Diseñar y/o reproducir herramientas pedagógicas para desarrollar los procesos de educación en cultura del agua.	Herramientas pedagógicas		Se cuenta con herramientas pedagógicas para apoyar los procesos de formación a la comunidad			Número y tipo de ayudas didácticas diseñadas, reproducidas y entregadas en medio magnético a la Gerencia PDA	Para contratos inferiores o iguales a seis (6) meses de ejecución se exige la reproducción de dos (2) ayudas pedagógicas. Para contratos de siete meses y más se exigen tres (3) ayudas didácticas.
	Coordinar la realización de brigadas de salud, fumigación y desratización cuando sea necesario.	Brigadas de fumigación y desratización		Prevención de enfermedades y de propagación de roedores y vectores por afectaciones generadas por las obras			Número de brigadas de salud realizadas	
Programa de seguimiento y evaluación	Aplicar los indicadores de resultado y de proceso que permitan evaluar el plan de gestión social y presentar los resultados.	Indicadores		Se valoran cualitativa y cuantitativamente, las actividades del plan social de obra.			Informes mensuales	
	Diligenciar y actualizar la base de datos de 100% de acciones comunitarias e institucionales realizadas en el contrato (cuantitativo de obra y consolidado)	Base de datos actualizada					Base de datos de actividades realizadas actualizada	
	Informes de actividades	Informe		Información social de la obra sistematizada y organizada			Informes mensuales	
	Entrega de reporte de cumplimiento en contratación de mano de obra no calificada a la Interventoría y a la Gerencia Asesora del PDA.	Informe					Reporte mensual	
	Participar en las jornadas de capacitación y sensibilización que realice la Gerencia Asesora del Plan Departamental de Agua de la Guajira, para cualificar conocimientos, potenciar la socialización de experiencias y generar aprendizajes conjuntos.	Jornadas de capacitación y sensibilización		Profesionales sociales de obra y de interventoría con fortalecimiento de capacidades y habilidades en implementación y seguimiento a plan de gestión social de obras			Número de jornadas con participación del equipo social de contratista e Interventoría / Número de jornadas realizadas por la Gerencia Asesora PDA X 100	En estas jornadas debe participar el contratista que realiza interventoría al plan de gestión social.

EN CONSTANCIA DE LO ANTERIOR FIRMAN:

Rol	Nombre y apellido	Fecha (d/m/a)	Cédula Ciudadanía	Firma
Interventor(a)				
Ingeniero (a) de obra				
Trabajador (a) Social				

Vo. Bo. Gerencia Asesora del PDA

Rol	Nombre y apellido	Fecha (d/m/a)	Cédula Ciudadanía	Firma