



**GOBERNACION DE LA GUAJIRA - PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUA  
GESTIÓN SOCIAL EN OBRAS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO**



**FORMATO No. 15. FICHA PARA ATENCIÓN DE CONSULTAS CIUDADANAS EN OBRAS**

**1. INFORMACIÓN DEL CONTRATO**

Nombre del Contratista: \_\_\_\_\_ No. De contrato: \_\_\_\_\_

Nombre de la Interventoría: \_\_\_\_\_ No. De contrato: \_\_\_\_\_

Fecha de Registro: (dd/mm/año) \_\_\_\_\_

Municipio: \_\_\_\_\_

**2. INFORMACIÓN DEL SOLICITANTE**

No.	Nombre y Apellido del Ciudadano(a)	Dirección	Teléfono Fijo	Celular	Barrio

**3. INFORMACIÓN DE LA CONSULTA**

**3.1. Medio de recepción de la consulta: (Marque con X)**

- Escrita
- Telefónica
- Presencial Punto de atención fijo
- Presencial Punto de atención móvil

**3.2. Descripción de la consulta:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**3.3. Tipo de consulta:**

- Informativa (se soluciona inmediatamente)
- Seguimiento (requiere trámite para solución)

**3.4. Resumen de respuesta al ciudadanos(as) si es consulta informativa:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Firma del Ciudadano(a) soporte consulta informativa

**3.5. Seguimiento a la solicitud: (diligenciar sólo para consultas de seguimiento)**

Acciones	Fecha (d/m/a)	Nombre del Responsable
Remisión al área técnica		
Fecha de visita de verificación		
Fecha prevista para solución		
Seguimiento social a la atención		

**3.6. Mecanismos de información al ciudadano(a) para respuesta a consultas de seguimiento:**

Mecanismo	Fecha (d/m/a)	Persona Contacto
Llamada telefónica		
Visita a vivienda		
Envío correspondencia		
Citación en Punto de Atención		

**3.7. Cierre de la consulta:**

Fecha: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_

Responsable: \_\_\_\_\_ Cargo: \_\_\_\_\_

**FIRMA CIUDADANO CONSULTA SEGUIMIENTO**

Nombre y apellido: \_\_\_\_\_

C.C. No. \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

**FIRMA INTERVENTORIA CONSULTA SEGUIMIENTO**

Nombre y apellido: \_\_\_\_\_

C.C. No. \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_