

ESTRATEGIA DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

1. MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN Y MEDIDAS CONCRETAS PARA MITIGAR LOS RIESGOS.

La Gobernación de la Guajira cuenta con un Sistema de Gestión de Calidad, definido por procesos y procedimientos; con mapa de riesgos por procesos, identificándolos, así como sus causas, clasificando los riesgos, con análisis y valoración de éstos, señalando los responsables del monitoreo del riesgo y sus indicadores. Por lo cual la metodología de este sistema se actualizará y validará con la definida por el Programa Presidencial de Modernización, Eficiencia, Transparencia y Lucha Contra la Corrupción PPLCC, de acuerdo con las instrucciones que impartirá el PPLCC en el año de 2012 de conformidad con lo previsto en el artículo 73 de la Ley 1474 de 2011.

Igualmente la Gobernación de la Guajira se encuentra revisando el mapa de riesgos de contratación del cual se tomará insumos para determinar los riesgos de corrupción en esta materia.

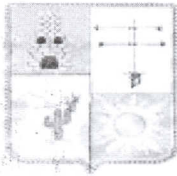
- Para el año de 2012 se programó la divulgación permanente del Estatuto Anticorrupción a cargo del Grupo de Control Interno, y la Oficina de Planeación del Departamento

- Dando cumplimiento al artículo 76 de la Ley 1474 de 2011 en la página WEB principal de la Gobernación de la Guajira pondrá en uso el enlace Atención al Ciudadano como un espacio para que los ciudadanos presenten quejas y denuncias de los actos de corrupción realizados por funcionarios de esta entidad. En el año de 2012 se publicará bimestralmente una nota en la página Web de la entidad para la divulgación del enlace por medio del cual se puede presentar las denuncias por hechos de corrupción. Denuncias de los actos de corrupción.

De igual manera en la Gobernación se cuenta con el Procedimiento de Peticiones, Quejas, reclamos y sugerencias

Edificio Gobernación de La Guajira

Avenida La Marina No. 6-05 4to piso
Riohacha - La Guajira
Tel: 5-7275007 Fax: 5-7272226
www.laguajira.gov.co



2. ESTRATEGIAS ANTI TRÁMITES

Estrategia: Democratización de la Administración Pública.- Plan de actividades de Racionalización de Trámites, alineado con trámites del DAFP 2012, Decreto 0019 de 2012

En la Gobernación de la Guajira e encuentra conformado el Comité Anti tramites y de Gobierno en Línea.

La Gobernación de la Guajira buscará aplicar medidas efectivas en la Racionalización de Trámites, simplificación, automatización y optimización de los trámites para que estos sean simples, eficientes, directos y se aplicaran los procesos y procedimientos para acercar el Estado al ciudadano, a través de:

- 1.-Institucionalización de la Política Anti tramites
2. La Gobernación de la Guajira se encuentra en la etapa de Identificación e inscripción de trámites en el Sistema Único Información " Trámites -Automatización del proceso "
3. La Gobernación de la Guajira en el año 2012 se encuentra en proceso de creación de la Ventanilla única y/o Atención al Usuario para el registro de manera sistematizada de la información, posteriormente se aplicará para otros trámites...
- 4.- Reducción de costos operativos
- 5.- Se establecerá la cadena de trámites, para la supresión de los trámites innecesarios.
- 6.- Reducción del tiempo de duración del trámite
- 7.- Reducción de costos para el usuario
8. - Reducción de documentos
- 9.-Reducción del tiempo en los puntos de atención
- 10.- Reducción de pasos en el trámite interno
- 11.- Aumento de puntos de atención "
- 12.- Se institucionalizará la utilización del correo institucional para la agilización en los terminos, y para evitar el uso del papel en pro de la conservación del medio ambiente.
- 13.- Fusión de algunos trámites.

Actualmente nos encontramos desarrollando una herramienta que integre una política Anti trámites definida, entre tanto se publique la Metodología a ser adoptada por parte del Programa Presidencia Lucha Contra la Corrupción.

Edificio Gobernación de La Guajira

Avenida La Marina No. 6-05 4to piso

Riohacha - La Guajira

Tel: 5-7275007 Fax: 5-7272226

www.laguajira.gov.co